

புள்ளி வழங்கும் திட்டம்

க.பொ.த. (உயர் தர)ப் பரீட்சை - 2019
32 - வணிகக்கல்வி
(பழைய பாடத்திட்டம்)

பரீட்சகர்களின் கவனத்திற்கு

விடைத்தாள் மதிப்பீடு தொடர்பான புள்ளி வழங்கும் இத்திட்டமானது பூரணமான விடைகளை உள்ளடக்கியதாகக் கருதப்படமாட்டாது. இதில் தரப்படும் விடயங்கள் புள்ளியிடலுக்கான ஒரு வழிகாட்டியாகவே அமையும் என்பதனை மதிப்பீட்டுப் பணியில் ஈடுபடும் பரீட்சகர்கள் புரிந்து கொள்ளுதல் வேண்டும். எனவே மதிப்பீட்டுப் பணியில் ஈடுபடும் பரீட்சகராகிய நீங்கள் இப்பாடம் தொடர்பில் பூரண அறிவு, கற்றல், கற்பித்தல் மற்றும் தனது அனுபவங்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு பரீட்சார்த்திகள் முன்வைத்துள்ள விடைகளை மிகவும் கவனமாகப் பரிசீலித்துப் புள்ளிகளை வழங்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகின்றீர்கள். பரீட்சார்த்திகளின் எதிர்காலம் நீங்கள் வழங்கும் புள்ளிகளிலேயே தங்கியிருப்பதனால் இப்பணி தொடர்பில் நீதியாகவும், நேர்மையாகவும் இரகசியத் தன்மையைப் பேணுபவராகவும் மதிப்பீட்டுப் பணியில் ஈடுபடுவதுடன் ஒருமைப்பாட்டினையும் பேணுவது பரீட்சகர்களாகிய உங்களது கடமையாகும்.

க.பொ.த. (உயர் தர)ப் பரீட்சை - 2019

32 - வணிகக்கல்வி

வணிகக் கல்விப் பாடத்திட்டத்தின் மூலம் மாணவர்களிடம் எதிர்பார்க்கப்படும் குறிக்கோள்களை மதிப்பிடக்கூடியவாறும் மாணவர்களின் பாடம் தொடர்பான விடயங்கள், அறிவு தர்க்க ரீதியாக ஒப்பிட்டுப் பார்த்து வணிக அனுபவங்களையும், அவை செயற்படும் ஆற்றலையும், வணிக உலகின் போக்குகளையும், செயல்முறை தொடர்பான அறிவு மற்றும் தகவல் தொழிநுட்ப அறிவு போன்றவற்றையும் மிகவும் சிறந்த முறையில் மதிப்பிடுவதற்கு ஏற்ற வகையில் இவ்வினாப்பத்திரத்தில் வினாக்கள் வினவப்பட்டுள்ளன.


புள்ளிகள் வழங்கப்படுவது தொடர்பான தொகுப்பு			
வினாப் பத்திரம் I	50 வினாக்களைக் கொண்டது.	50 x 02 புள்ளிகள் வீதம்	100 புள்ளிகள்
வினாப் பத்திரம் II	பகுதி I, பகுதி II ஆகியவற்றில் இருந்து ஆகக் குறைந்தது 2 வினாக்களையேனும் தெரிவு செய்து எல்லாமாக 5 வினாக்களுக்கு விடை எழுதப்படல் வேண்டும்.		
பகுதி I	ஒவ்வொரு வினாவும் 5 பகுதிகள் x 04 புள்ளிகள் வீதம் 20 புள்ளிகளைக் கொண்டவையாகும்.		
1ஆம் வினா 2ஆம் வினா 3ஆம் வினா 4ஆம் வினா	இரு வினாக்களைத் தெரிவு செய்தால் (2 வினாக்கள் x 20 புள்ளிகள் வீதம் மொத்தம் 40 புள்ளிகள்) அல்லது மூன்று வினாக்களைத் தெரிவு செய்தால் (3 வினாக்கள் x 20 புள்ளிகள் வீதம் மொத்தம் 60 புள்ளிகள்) வழங்கப்படும்.	∴ மொத்தம் 40 புள்ளிகள் அல்லது 60 புள்ளிகள்	
பகுதி II	ஒவ்வொரு வினாவும் 5 பகுதிகள் x 04 புள்ளிகள் வீதம் 20 புள்ளிகளைக் கொண்டவையாகும்.		
5ஆம் வினா 6ஆம் வினா 7ஆம் வினா 8ஆம் வினா	மூன்று வினாக்களைத் தெரிவு செய்தால் (3 வினாக்கள் x 20 புள்ளிகள் வீதம் மொத்தம் 60 புள்ளிகள்) அல்லது இரு வினாக்களைத் தெரிவு செய்தால் (2 வினாக்கள் x 20 புள்ளிகள் வீதம் மொத்தம் 40 புள்ளிகள்) வழங்கப்படும்.	∴ மொத்தம் 60 புள்ளிகள் அல்லது 40 புள்ளிகள்	100 புள்ளிகள்
வினாப்பத்திரம் I, வினாப்பத்திரம் II ஆகியவற்றுக்கான மொத்தப் புள்ளிகள்			200 புள்ளிகள்
∴ இறுதிப் புள்ளி			100

விடைத்தாள்களுக்குப் புள்ளியிடல் - பொது நுட்ப முறைகள்

விடைத்தாள்களுக்குப் புள்ளியிடும் போதும், புள்ளிப்பட்டியலில் புள்ளிகளைப் பதியும் போதும் ஓர் அங்கீகரிக்கப்பட்ட முறையைக் கடைப்பிடித்தல் கட்டாயமானதாகும். அதன்பொருட்டு பின்வரும் முறையில் செயற்படவும்.


1. விடைத்தாள்களுக்குப் புள்ளியிடுவதற்கு சிவப்பு நிற குமிழ்முனை பேனாவை பயன்படுத்தவும்.
2. சகல விடைத்தாள்களினதும் முதற்பக்கத்தில் உதவிப் பரீட்சகரின் குறியீட்டெண்ணைக் குறிப்பிடவும். இலக்கங்கள் எழுதும்போது தெளிவான இலக்கத்தில் எழுதவும்.
3. இலக்கங்களை எழுதும்போது பிழைகள் ஏற்பட்டால் அவற்றைத் தனிக்கோட்டினால் கீறிவிட்டு, மீண்டும் பக்கத்தில் சரியாக எழுதி, சிற்றொப்பத்தை இடவும்.
4. ஒவ்வொரு வினாவினதும் உபபகுதிகளின் விடைகளுக்காக பெற்றுக்கொண்ட புள்ளியை பதியும் போது அந்த வினாப்பகுதிகளின் இறுதியில் \triangle இன் உள் பதியவும். இறுதிப் புள்ளியை வினா இலக்கத்துடன் \square இன் உள் பின்னமாகப் பதியவும். புள்ளிகளைப் பதிவதற்கு பரீட்சகர்களுக்காக ஒதுக்கப்பட்ட நிரலை உபயோகிக்கவும்.

உதாரணம் - வினா இல 03

(i) ✓ 


.....

.....

(ii) ✓ 

.....

.....

(iii) ✓ 

.....

.....

(03) (i) $\frac{4}{5}$ + (ii) $\frac{3}{5}$ + (iii) $\frac{3}{5}$ = $\frac{10}{15}$

பல்தேர்வு விடைத்தாள் (துளைத்தாள்)

1. க.பொ.த.(உ. தர) மற்றும் தகவல் தொழிநுட்பப் பரீட்சைக்கான துளைத்தாள் திணைக்களத்தால் வழங்கப்படும். சரியாக துளையிடப்பட்டு அத்தாட்சிப்படுத்திய துளைத்தாள் தங்களுக்கு கிடைக்கப்பெறும். அத்தாட்சிப்படுத்திய துளைத்தாளைப் பயன்படுத்துவது பரீட்சகரின் கடமையாகும்.
2. அதன் பின்னர் விடைத்தாளை நன்கு பரிசீலித்துப் பார்க்கவும். ஏதாவது வினாவுக்கு, ஒரு விடைக்கும் அதிகமாக குறியிட்டிருந்தாலோ, ஒரு விடைக்காவது குறியிடப்படாமலிருந்தாலோ தெரிவுகளை வெட்டிவிடக்கூடியதாக கோடொன்றைக் கீறவும். சில வேளைகளில் பரீட்சார்த்தி முன்னர் குறிப்பிட்ட விடையை அழித்துவிட்டு வேறு விடைக்குக் குறியிட்டிருக்க முடியும். அவ்வாறு அழித்துள்ள போது நன்கு அழிக்காது விட்டிருந்தால், அவ்வாறு அழிக்கப்பட்ட தெரிவின் மீதும் கோடீடும்.
3. துளைத்தாளை விடைத்தாளின் மீது சரியாக வைக்கவும். சரியான விடையை ✓ அடையாளத்தாலும் பிழையான விடையை ○ அடையாளத்தாலும் இறுதி நிரலில் அடையாளமிடவும். சரியான விடைகளின் எண்ணிக்கையை அவ்வவ் தெரிவுகளின் இறுதி நிரையின் கீழ் அத்துடன் அவற்றை கூட்டி சரியான புள்ளியை உரிய கட்டத்தில் எழுதவும்.

கட்டமைப்பு கட்டுரை விடைத்தாள்கள்

1. பரீட்சார்த்திகளால் விடைத்தாளில் வெறுமையாக விடப்பட்டுள்ள இடங்களையும், பக்கங்களையும் குறுக்குக் கோட்டு வெட்டிவிடவும். பிழையான பொருத்தமற்ற விடைகளுக்குக் கீழ் கோட்டவும். புள்ளி வழங்கக்கூடிய இடங்களில் ✓ அடையாளமிட்டு அதனைக் காட்டவும்.
2. புள்ளிகளை ஓவலண்ட் கடதாசியின் இடது பக்கத்தில் குறிக்கவும்.
3. சகல வினாக்களுக்கும் கொடுத்த முழுப் புள்ளியை விடைத்தாளின் முன் பக்கத்திலுள்ள பொருத்தமான பெட்டியினுள் வினா இலக்கத்திற்கு நேராக 2 இலக்கங்களில் புதியவும். வினாத்தாளில் உள்ள அறிவுறுத்தலின் படி வினாக்கள் தெரிவு செய்யப்படல் வேண்டும். எல்லா வினாக்களினதும் புள்ளிகளும் முதல் பக்கத்தில் புதியப்பட்ட பின் விடைத்தாளில் மேலதிகமாக எழுதப்பட்டிருக்கும் விடைகளின் புள்ளிகளில் குறைவான புள்ளிகளை வெட்டி விடவும்.
4. மொத்த புள்ளிகளை கவனமாக கூட்டி முன் பக்கத்தில் உரிய கூட்டில் புதியவும். விடைத்தாளில் வழங்கப்பட்டுள்ள விடைகளுக்கான புள்ளியை மீண்டும் பரிசீலித்த பின் முன்னால் புதியவும். ஒவ்வொரு வினாக்களுக்கும் வழங்கப்படும் புள்ளிகளை உரிய விதத்தில் எழுதுவும்.

புள்ளிப்பட்டியல் தயாரித்தல்

இம்முறை சகல பாடங்களுக்குமான இறுதிப்புள்ளி குழுவினுள் கணிப்பிடப்படமாட்டாது. இது தவிர ஒவ்வொரு வினாப் பத்திரத்துக்குமான இறுதிப்புள்ளி தனித்தனியாக புள்ளிப்பட்டியலில் புதியப்பட வேண்டும். பத்திரம் I ற்கான பத்தேர்வு வினாப் பத்திரம் மட்டும் இருப்பின் புள்ளிகள் இலக்கத்திலும் எழுத்திலும் புதியப்பட வேண்டும். 51 சித்திரப் பாடத்திற்குரிய I, II, மற்றும் III ஆம் வினாப் பத்திரங்களுக்குரிய புள்ளிகளை தனித்தனியாக புள்ளிப்பட்டியலில் புதிந்து எழுத்திலும் எழுதுதல் வேண்டும்.

• • •

இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
 Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka
 இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்

OLD

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2019 අගෝස්තු
 கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2019 ஆகஸ்ட்
 General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, August 2019

08.08.2019 / 0830 - 1030

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය I
 வணிகக் கல்வி I
 Business Studies I

32 T I

පැය දෙකයි
 இரண்டு மணித்தியாலம்
 Two hours

அறிவுறுத்தல்கள்:

- * எல்லா வினாக்களுக்கும் இவ்வினாத்தாளிலேயே விடை எழுதுக.
- * மேலே தரப்பட்டுள்ள இடைவெளியில் உமது சுட்டெண்ணை தெளிவாக எழுதுக.
- * 1 தொடக்கம் 30 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு சரியான விடையைத் தெரிவுசெய்து, அதன் இலக்கத்தைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக்கோட்டின் மீது எழுதுக.
- * 31 தொடக்கம் 50 வரையுள்ள வினாக்களுக்குச் சரியான விடைகளைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக்கோட்டின் மீது எழுதுக.
- * ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் இரண்டு புள்ளிகள் உரித்தாகும்.

கட்டெண் :

பரீட்சகரின் உபயோகத்திற்கு மட்டும்			
வினாத்தாள் I		கவரப்படும்	ஒவ்வொரு இல.
வினா இல.	புள்ளிகள்		
1 - 30		1 வது பரீட்சகர்	
31 - 50		2 வது பரீட்சகர்	
மொத்தம்		மேலதிக பிரதம பரீட்சகர்	
		பிரதம பரீட்சகர்	
		எண்கணிதப் பரிசோதகர்	

1. பின்வருவன மனித தேவைகள், விருப்பங்களின் சில குணாதிசயங்களாகும்.

- A - வரையறுக்கப்பட்டது B - விருப்பத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டது
 C - பொதுவானது D - காலத்துக்கேற்ப மாற்றமடையக் கூடியது
 E - உருவாக்கக்கூடியது F - அத்தியாவசியமானது
 G - நீண்ட காலத்தைக் கொண்டது

மேற்குறித்தவற்றுள் தேவைகளின் பண்புகளை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A, C, F, G (2) A, D, F, G (3) B, D, E, F
 (4) C, D, F, G (5) C, D, E, F (.....)

2. சமூக கலாசாரச் சூழலுக்கு உரித்தான அடிப்படை அம்சங்களைச் சரியாக உள்ளடக்கியுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) நம்பிக்கைகள், விழுமியங்கள், தொழில்நுட்பம், நியமங்கள்
 (2) விழுமியங்கள், நிறுவனங்கள், வயதுக்கட்டமைப்புகள், பாரம்பரியங்கள்
 (3) பழக்கவழக்கங்கள், விழுமியங்கள், நிறுவனக் கட்டமைப்பு, பாரம்பரியங்கள்
 (4) நம்பிக்கைகள், விழுமியங்கள், பழக்கவழக்கங்கள், ஒழுங்குவிதிகள்
 (5) நம்பிக்கைகள், விழுமியங்கள், பழக்கவழக்கங்கள், பாரம்பரியங்கள் (.....)

3. பின்வருவன பொருட்கள், சேவைகளின் தனித்துவமான சில பண்புகளாகும்.

- A - வேறுபடுத்தும் தன்மை B - பிரிக்கமுடியாதது
 C - களஞ்சியப்படுத்தக்கூடியது D - திருப்பியனுப்பக்கூடியது
 E - தொட்டுணரமுடியாதது F - அழியக்கூடியது

மேற்குறித்தவற்றுள் சேவைகளின் குணாம்சங்களை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A, B, D, F (2) A, B, E, F (3) B, C, D, E (4) B, C, E, F (5) C, D, E, F (.....)

4. முகாமையாளர் ஒருவர், "வணிகத்திற்கான சாதாரண இலாபத்தினை உழைக்கின்ற அதேவேளையில் நிறுவனத்திற்கு அருகாமையில் வசிப்பவர்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தினை உயர்த்துவதும் தன்னுடைய பொறுப்பாகும்" எனக் குறிப்பிடுகின்றார். இக் கூற்றின்படி மிகச் சிறப்பாக எடுத்துக்காட்டப்படும் நிறுவனத்தின் பொறுப்புக்கூறத்தக்க தரப்பினர்

- (1) சமூகமும் வாடிக்கையாளர்களும் ஆவர்.
 (2) உரிமையாளர்களும் ஊழியர்களும் ஆவர்.
 (3) உரிமையாளர்களும் சமூகமும் ஆகும்.
 (4) உரிமையாளர்களும் வாடிக்கையாளர்களும் ஆவர்.
 (5) உரிமையாளர்களும் அரசாங்கமும் ஆகும். (.....)

5. குறித்தவொரு பொருளின் காலாவதியாகும் திகதி குறிப்பிடப்படாதிருப்பதன் மூலம் மீறப்படும் நுகர்வோர் உரிமையாது?
- (1) அடிப்படைத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்குள்ள உரிமை
 - (2) தெரிவு செய்வதற்கான உரிமை
 - (3) தகவல் அறிந்துகொள்வதற்கான உரிமை
 - (4) நுகர்வோர் கல்விக்கான உரிமை
 - (5) பாதுகாப்பாக இருப்பதற்கான உரிமை

(.....)

6. பின்வரும் அட்டவணையில் கம்பனிகளின் வகைகளும் அவற்றின் சில குணாம்சங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

கம்பனிகளின் வகைகள்	குணாம்சங்கள்
(i) வரையறுக்கப்பட்ட தனியார் கம்பனிகள்	A - பகிரங்கமாக பங்குகளையும் கடன் பத்திரங்களையும் வழங்கக்கூடியதாயிருத்தல்
(ii) வரையறுக்கப்பட்ட பொதுக் கம்பனிகள்	B - இலங்கையில் பதிவுசெய்யப்பட்டு கடல்கடந்து மாத்திரம் வணிக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல்
(iii) உத்தரவாதத்தால் வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனிகள்	C - பங்குதாரர்களின் பொறுப்புக்கள் வரையறுக்கப்படாமை
(iv) வரையறுக்கப்படாத கம்பனிகள்	D - இலாபம் பகிர்ந்தளிக்கப்படாமை
(v) கரைகடந்த கம்பனிகள்	E - பகிரங்கமாக பங்குகளையும் கடன்பத்திரங்களையும் வழங்க முடியாமை

மேற்குறித்த கம்பனிகளின் வகைகளுக்கமைய அவற்றின் குணாம்சங்கள் சரியாகப் பொருந்தும் வகையில் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) C, A, D, E, B
- (2) C, D, A, B, E
- (3) D, E, B, C, A
- (4) E, A, D, C, B
- (5) E, C, D, A, B

(.....)

7. பின்வருவன வணிகங்களுக்குரிய சில குணாம்சங்கள் ஆகும்.

- A - குறைந்தளவான சட்ட நடைமுறைகளின் தேவைப்பாடு
- B - தொடர்ச்சியாக நிலைத்திருத்தல்
- C - வரையறுக்கப்படாத பொறுப்புகள்
- D - பரஸ்பர இணக்கப்பாடு
- E - வணிகத்தின் பெயரில் வரி செலுத்துதல்

மேற்குறித்தவற்றுள் பங்குடைமையொன்றின் குணாம்சங்களை மாத்திரம் உள்ளடக்கிய தெரிவு யாது?

- (1) A, B, E
- (2) A, C, D
- (3) B, C, D
- (4) B, D, E
- (5) C, D, E

(.....)

8. காயத்திரி என்பவர், தமது பிரதேசத்தில் விளையாட்டு நிகழ்வுகளை ஒழுங்கமைக்கும் நிறுவனமொன்று இல்லாமை காரணமாக விளையாட்டுக் கற்கைநெறியொன்றை நிறைவுசெய்த பின்னர், தனது நண்பரிடமிருந்து கடனாகப் பெற்றுக்கொண்ட ரூபா 25 000 ஐ முதலீடு செய்து விளையாட்டு நிகழ்வுகளை ஒழுங்கமைக்கும் நிறுவனமொன்றை ஆரம்பித்தார். இத் தகவல்களுக்கமைய காயத்திரியிடம் காணப்படுகின்ற முயற்சியாண்மைத் தேர்ச்சிகளின் எண்ணிக்கை

- (1) 1
- (2) 2
- (3) 3
- (4) 4
- (5) 5

(.....)

9. அலகுப் பொறுப்பாட்சிகளில் முதலீடுவதன் மூலமாக முதலீட்டாளருக்குக் கிடைக்கும் அனுகூலமாவது,

- (1) முதலீட்டின் மீதான அதிக வருவாய்
- (2) அலகுப் பொறுப்பாட்சி முகாமைத்துவத்தில் பங்குபற்றக்கூடிய தன்மை
- (3) உபகாரப் பங்குகளைப் பெறக்கூடிய உரித்திரிமை
- (4) முதலிடப்பட்ட பணத்தை எவ்வித தண்டப்பணமும் இன்றி எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் மீளப்பெறக்கூடிய தன்மை
- (5) முதலீட்டு வருவாய்க்கெதிரான வருமானவரியைச் செலுத்த வேண்டியதில்லை.

(.....)

10. காசோலை குறுக்குக் கோடிலுடன் தொடர்புடைய சரியான கூற்று யாது?

- (1) குறுக்குக் கோடிடப்படாத காசோலையில் பெறுநர் குறுக்குக் கோடிட முடியும்.
- (2) பெறுநரினால், தமது கையொப்பத்தினை இட்டு காசோலையிலுள்ள குறுக்குக் கோடிடலை இரத்துச் செய்ய முடியும்.
- (3) குறுக்குக் கோடிடப்பட்ட சகல காசோலைகளையும் புறக்குறிப்பிடுவதனுடாக வேறொருவருக்குச் சாட்டுதல் செய்யமுடியும்.
- (4) குறுக்குக் கோடிடப்பட்ட சகல காசோலைகளையும் வங்கிக் கருமபீடங்களில் சமர்ப்பித்து காசாக்கிக் கொள்ள முடியும்.
- (5) பணக் காசோலைகளைக் (cash cheque) குறுக்குக் கோடிட முடியாது.

(.....)

11. மதுரா A, B எனும் காப்புறுதிக் கம்பனிகளில் முறையே ரூபா 300 000, ரூபா 400 000 ஆகிய பெறுமதிகளில் ஆயுள் காப்புறுதி ஒப்பந்தங்கள் இரண்டினைப் பெற்றுக்கொண்டு காப்புறுதித் தவணைப் பணத்தை முறையாகச் செலுத்தியுள்ளார். காப்பீட்டுக் காலத்தினுள் மதுரா மரணமடைவாராயின், கிடைக்கக்கூடிய இழப்பீட்டுத் தொகை
 (1) ரூபா 300 000 (2) ரூபா 350 000 (3) ரூபா 400 000
 (4) ரூபா 700 000 (5) இழப்பீட்டினைக் கோருவதற்கு உரித்தில்லை (.....)
12. போக்குவரத்தின் அடிப்படை அம்சங்களைச் சரியாக உள்ளடக்கியுள்ள தெரிவு யாது?
 (1) ஊடகம், வலு, வழி, தரிப்பிடம் (2) ஊடகம், வலு, கிரயம், வேகம்
 (3) ஊடகம், தரிப்பிடம், கிரயம், வேகம் (4) ஊடகம், வலு, வழி, வேகம்
 (5) கொள்ளளவு, வழி, தரிப்பிடம், வலு (.....)
13. மனிதவள முகாமையாளரொருவர், தொழில் வெற்றிடமொன்று தொடர்பான பத்திரிகை விளம்பரமொன்றைத் தயாரிக்குமாறு தனது நிறைவேற்று அதிகாரிக்கு மின்னஞ்சலூடாக அறிவித்திருந்தார். மேலே தொடர்பாடல் நிகழ்ந்த வழிமுறையினைச் சரியாகக் குறிப்பிடும் தெரிவு யாது?
 (1) கிடையான - முறைசார் (2) மேலிருந்து கீழான - முறைசார்
 (3) கீழிருந்து மேலான - முறைசார் (4) மேலிருந்து கீழான - முறைசாரா
 (5) நிலைக்குத்தான - முறைசாரா (.....)
14. 'சிறப்பு அங்காடி' என்பதனை மிகச்சரியாக வரையறுக்கின்ற கூற்று யாது?
 (1) சுயசேவை அடிப்படையில் அத்தியாவசிய, வசதிப்பொருட்களின் சில்லறை விற்பனையில் ஈடுபடும் ஒரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
 (2) தனியொரு உற்பத்தியாளரின் பொருட்களை விநியோகம் செய்வதற்காக நாடு முழுவதும் கிளைகளைக் கொண்டதொரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
 (3) தனியொரு உற்பத்தியாளரின் பொருட்களை மாத்திரம் விற்பனை செய்வதற்கு இணங்கியுள்ளதொரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
 (4) ஒரே கட்டடத்தில் ஒவ்வொரு வகைப் பொருளுக்குமென வெவ்வேறு பகுதிகளைப் பராமரிக்கும் ஒரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
 (5) பெருந்தொகையான பொருட்களைக் களஞ்சியப்படுத்தி வைத்திருந்து அவற்றின் மொத்த விற்பனையில் ஈடுபடும் ஒரு வர்த்தக நிலையமாகும். (.....)
15. ஆடை உற்பத்தி நிறுவனமொன்றில் வடிவமைப்பு, புடைவை வெட்டுதல், புடைவை தைத்தல், சோதனையிடல், பொதியிடல் ஆகியவற்றுக்காக திணைக்களங்கள் தாபிக்கப்பட்டுள்ளன. இத்திணைக்களப்படுத்தலின் அடிப்படை யாது?
 (1) செயன்முறை (2) தொழிற்பாடு (3) உற்பத்திப்பொருள்
 (4) கலவை (5) வாடிக்கையாளர் (.....)
16. இலத்திரனியல் வணிகம் தொடர்பில் தவறான கூற்றினைத் தெரிவுசெய்க.
 (1) விரைவான கொடுக்கல் வாங்கல் இடம்பெறல்
 (2) தெரிவுசெய்யக் கூடியதாயிருத்தல்
 (3) விலை ஒப்பீட்டினை மேற்கொள்ளக்கூடியதாயிருத்தல்
 (4) கட்டளைக்காலம் குறைவடைதல்
 (5) பொருட்களைத் திருப்பியனுப்புதல் இலகுவாதல் (.....)
17. இலங்கை மத்திய வங்கியினால் பயன்படுத்தப்படும் தரீதியான கடன் கட்டுப்பாட்டு நுட்பமுறையாக அமைவது
 (1) கடன்களுக்கான உச்ச முதிர்வுக் காலத்தைத் தீர்மானித்தல்
 (2) வர்த்தக வங்கிகளுக்கு வழங்கும் கடன்களுக்கான வட்டி வீதத்தை அதிகரித்தல்
 (3) நாணயக்கடித்தினை வழங்கும்போது குறைந்தபட்ச வைப்புத் தொகையினைத் தீர்மானித்தல்
 (4) வர்த்தக வங்கிகளால் கடன் வழங்கப்படும் துறைகளை மட்டுப்படுத்துதல்
 (5) கடன்களுக்கான உச்ச வரம்பினைத் தீர்மானித்தல் (.....)
18. நுகர்வோர் ஒருவரால் புதியதொரு உற்பத்தி பற்றிய சிந்தனை உற்பத்தியாளரொருவரின் இணையப் பக்கத்தில் ஆலோசனையாகப் பதிவிடப்பட்டது. உற்பத்தியாளர் அக்குறித்த சிந்தனையை அடிப்படையாகக் கொண்டு புதியதொரு உற்பத்தியை மேற்கொண்டார். இக் கருத்தினை மிகச் சரியாக எடுத்துக்காட்டும் இலத்திரனியல் வர்த்தக மாதிரி யாது?
 (1) B2B (2) B2C (3) C2C (4) G2C (5) C2B (.....)
19. XYZ கம்பனியின் நிலையான செலவு ரூபா 60 000 ஆகும். பொருள் A இன் ஓரலகு உற்பத்திக்கான மாறும்செலவு ரூபா 1.00 ஆகும். இப்பொருளினது அலகொன்றின் விற்பனை விலை ரூபா 3.00 எனின், இலாபமாக ரூபா 50 000 இனைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காக உற்பத்தி செய்யப்பட வேண்டிய மொத்த அலகுகளின் எண்ணிக்கை யாது?
 (1) 20 000 (2) 30 000 (3) 40 000 (4) 50 000 (5) 55 000 (.....)

20. கடன் அட்டையுடன் ஒப்பிடும்போது வரவு அட்டையின் பயன்பாட்டினால் கிடைக்கப்பெறும் நன்மையாவது,
 (1) பணத்தை பௌதிகரீதியாகக் கொண்டுசெல்லத் தேவையில்லை
 (2) காலங்கடந்து செலுத்தக்கூடியதாயிருத்தல்
 (3) அட்டை உரிமையாளர் கடன்படுநராகத் தேவையில்லை
 (4) பணக் கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்வதற்காக அட்டைகளைச் சமர்ப்பிக்க வேண்டுமாயிருத்தல்
 (5) கணக்கில் பணமில்லாத போதிலும் கூட பொருட்களைக் கொள்வனவு செய்யக்கூடியதாயிருத்தல் (.....)
21. பின்வரும் அட்டவணை சீதா என்பவர் தனது யோகக் உற்பத்தியின் தரத்தைப் பேணுவதற்காகப் பின்பற்றிய தரக்கட்டுப்பாட்டு நுட்பமுறைகள், செயற்பாடுகள் ஆகியவற்றுள் சிலவற்றைக் காட்டுகின்றது.

தரக்கட்டுப்பாட்டு நுட்பமுறைகள்	செயற்பாடுகள்
(i) தர உறுதி	A - வழக்கமாக உற்பத்தி தொடர்பான பிரச்சினைகள் பற்றிக் கலந்துரையாடுவதற்காக ஊழியர் குழுக்களை அமைத்தல்
(ii) தரவட்டங்கள்	B - உற்பத்திச் செயன்முறையின் அனைத்து மட்டங்களினதும் தரத்தினை அடிக்கடி மேற்பார்வை செய்தல்
(iii) பூச்சிய வழி	C - உற்பத்தியின்போது எப்பொழுதும் சரியான மூலப்பொருட்களைப் பயன்படுத்துதல்
(iv) தரநியமம்	D - நிறுவனத்தின் செயன்முறைகள் அனைத்திலும் தரத்தினை உறுதிப்படுத்துதல்
(v) மொத்த தர முகாமைத்துவம்	E - எவ்வளையிலும் உற்பத்தியை 100% தரமுடையதாகப் பேணுவதற்குத் தொடர்ச்சியான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளல்

மேற்குறித்த தரக்கட்டுப்பாட்டு நுட்பமுறைகளின் ஒழுங்கிற்கமைய உரிய செயற்பாடுகளைச் சரியாகக் கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, B, E, D, C (2) A, C, B, D, E (3) B, A, E, C, D
 (4) B, C, D, E, A (5) E, B, C, D, A (.....)
22. வணிகரொடுவர் தன்னால் இயன்றளவு குறைந்த கிரயத்தில் பொருட்களை உற்பத்தி செய்து அவற்றைச் சந்தையில் தாராளமாகக் கிடைப்பதற்கு மேற்கொள்ளும் முயற்சியை எவ்வெண்ணக்கரு மிகச்சரியாகப் பிரதிபலிக்கின்றது?
 (1) சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கரு (2) சமூகம் சார்ந்த சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கரு
 (3) விற்பனை எண்ணக்கரு (4) உற்பத்திப்பொருள் எண்ணக்கரு
 (5) உற்பத்தி எண்ணக்கரு (.....)
23. உற்பத்திப் பொருளொன்றுக்கான நுகர்வோர் பெறுமான படிநிலையுடன் தொடர்புடைய கூறுகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.
 A - மூல (மைய) நன்மைகள் B - விருத்திசெய்யப்பட்ட (மேம்படுத்தப்பட்ட) உற்பத்திகள்
 C - அடிப்படை உற்பத்திகள் D - எதிர்பார்க்கும் உற்பத்திகள்
 E - சாத்தியம்மிக்க உற்பத்திகள்
 மேற்குறித்த வாடிக்கையாளர் பெறுமான படிநிலையினை சரியான ஒழுங்குமுறையில் எடுத்துக்காட்டும் தெரிவு யாது?
 (1) A, B, D, C, E (2) A, C, D, B, E (3) B, A, E, C, D
 (4) B, E, A, C, D (5) C, A, B, D, E (.....)
24. விசேட பொருள் ஒன்றைக் கொள்வனவு செய்யும்போது நுகர்வோரில் தாக்கம் செலுத்தும் காரணியைத் தெரிவுசெய்க.
 (1) சந்தைப்படுத்துனர்கள்
 (2) விற்பனை மேம்படுத்தல்
 (3) பண்டக்குறி விசுவாசம்
 (4) பொருட்கள் தாராளமாக கிடைக்கக்கூடிய தன்மை
 (5) விலை (.....)

25. மனிதவளத் திட்டமிடற் செயன்முறையின் முதலாவது படிமுறை யாது?
 (1) தொழில் விபரங்களையும் தொழில் நியமங்களையும் அறிந்துகொள்ளல்
 (2) மனிதவளக் கேள்வி தொடர்பாக எதிர்வுகூறல்
 (3) மனிதவள நிரம்பல் தொடர்பாக எதிர்வுகூறல்
 (4) பதவியுயர்வுகளினூடாக நிரப்பப்படக்கூடிய வெற்றிடங்களின் எண்ணிக்கையை மதிப்பிடுதல்
 (5) ஓய்வுபெறவுள்ள ஊழியர்களின் எண்ணிக்கையை மதிப்பிடுதல் (.....)

26. பின்வருவன முகாமையாளர் ஒருவரால் எடுக்கப்பட்ட சில தீர்மானங்களாகும்.

- A - வியாபாரக் கடன்கொடுத்தோர் தொடர்பான தீர்மானங்கள்
- B - காசு முகாமைத்துவம் தொடர்பான தீர்மானங்கள்
- C - செலுத்தப்பட வேண்டிய செலவுகள் தொடர்பான தீர்மானங்கள்
- D - வியாபாரக் கடன்பட்டோர் தொடர்பான தீர்மானங்கள்
- E - வியாபார சரக்கிருப்பு தொடர்பான தீர்மானங்கள்
- F - வங்கி மேலதிகப்பற்று தொடர்பான தீர்மானங்கள்

மேற்குறித்தவற்றுள் குறுங்கால முதலீட்டுத் தீர்மானங்களை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A, B, E (2) A, C, F (3) B, C, F (4) B, D, E (5) C, D, E (.....)

27. பின்வரும் அட்டவணையில் தகவல் முறைமைகளின் வகைகளும் அவற்றுக்கான உதாரணங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

தகவல் முறைமைகளின் வகைகள்	உதாரணங்கள்
(i) பரிவர்த்தனை செயலாக்க முறைமை (TPS)	A - எதிர்வுகூறல் அறிக்கைகளை வழங்குதல்
(ii) அலுவலக தன்னியக்க முறைமை (OAS)	B - நாளாந்த இருப்புமட்ட அறிக்கைகளை வழங்குதல்
(iii) முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை (MIS)	C - மின்னஞ்சல் வசதிகளை வழங்குதல்
(iv) தீர்மான உதவி முறைமை (DSS)	D - சம்பள அறிக்கைகளைத் தயாரித்தல்
(v) நிறைவேற்று உதவி முறைமை (ESS)	E - முதலீட்டு மதிப்பீட்டு அறிக்கைகளை வழங்குதல்

மேற்குறித்த தகவல் முறைமை வகைகளின் வரிசைக்கு அமைவாக உதாரணங்கள் சரியாகப் பொருந்தும் தெரிவு யாது?

- (1) B, C, E, D, A (2) C, D, E, A, B (3) D, C, B, E, A
(4) D, E, A, B, C (5) E, A, B, C, D (.....)

28. பின்வரும் அட்டவணையில் சில கணினி வலையமைப்பு வகைகளும் அவற்றுக்கான விபரணங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

கணினி வலையமைப்பு வகைகள்	விபரணங்கள்
(i) மர வலையமைப்பு	A - சகல கணினிகளும் பொதுவானதொரு வடத்துடன் நேரடியாக இணைக்கப்பட்டிருத்தல்
(ii) கலப்பு வலையமைப்பு	B - ஒவ்வொரு கணினியும் மேலும் இரண்டு கணினிகளுடன் இணைக்கப்பட்டிருத்தல்
(iii) பாட்டை வலையமைப்பு	C - மத்திய கணினியொன்றுடன் ஏனைய கணினிகள் இணைக்கப்பட்டிருத்தல்
(iv) நட்சத்திர வலையமைப்பு	D - மரமொன்றின் கிளைகளைப்போன்று கணினிகள் மத்திய கணினியுடன் இணைக்கப்பட்டிருத்தல்
(v) வளைய வலையமைப்பு	E - வெவ்வேறான இரண்டு அல்லது இரண்டுக்கு மேற்பட்ட கணினி வலையமைப்புகள் ஒன்றுடனொன்று இணைக்கப்பட்டிருத்தல்

மேற்குறித்த கணினி வலையமைப்பு வகைகளுக்கமைய அவற்றிற்குரிய விபரணங்கள் சரியாக ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) C, D, A, E, B (2) C, E, D, A, B (3) D, B, C, A, E
(4) D, B, C, E, A (5) D, E, A, C, B (.....)

29. இணைய சேவை வழங்கி அல்லாதது எது?

- (1) செயற்கைக்கோள் தொழில்நுட்பம் (2) இணையத்தள சேவைகள் (3) மின்னஞ்சல்
(4) தொடர்பாடல் சேவைகள் (5) காணொளி மாநாடுகள் (.....)

30. வணிகத் திட்டம் தொடர்பிலான வழிகாட்டலை வழங்குவதற்காகத் தயாரிக்கப்படும் சுருக்கம்

- (1) நிறைவேற்றுச் சுருக்கம் ஆகும். (2) கிரயச் சுருக்கம் ஆகும்.
(3) காசுப்பாய்ச்சல் சுருக்கம் ஆகும். (4) வருமானச் சுருக்கம் ஆகும்.
(5) கடன் தொடர்பான சுருக்கம் ஆகும். (.....)

ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව
இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்

අ.පො.ස. (උ.පෙළ) විභාගය/ க.பொ.த. (உயர் தர)ப் பரீட்சை - 2019

පැරණි නිර්දේශය/ பழைய பாடத்திட்டம்

විෂය අංකය
பாட இலக்கம்

32

විෂය
பாடம்

வணிகக் கல்வி

ලකුණු දීමේ පටිපාටිය/புள்ளி வழங்கும் திட்டம்

I ප්‍රශ්න/பத்திரம் I

ප්‍රශ්න අංකය வினா இல.	පිළිතුරු අංකය விடை இல.	ප්‍රශ්න අංකය வினா இல.	පිළිතුරු අංකය விடை இல.	ප්‍රශ්න අංකය வினா இல.	පිළිතුරු අංකය விடை இல.
01.	1	11.	4	21.	3
02.	5	12.	1	22.	5
03.	2	13.	2	23.	2
04.	3	14.	1	24.	3
05.	3	15.	1	25.	2
06.	4	16.	5	26.	4
07.	2	17.	4	27.	3
08.	3	18.	5	28.	5
09.	4	19.	5	29.	1
10.	1	20.	3	30.	1

❖ විශේෂ උපදෙස්/ விசேட அறிவுறுத்தல் :

එක් පිළිතුරකට/ ஒரு சரியான விடைக்கு 2 ලකුණු බැගින්/புள்ளி வீதம்

මුළු ලකුණු/மொத்தப் புள்ளிகள் 2 X 30 = 60

31. (அ) இலாபத்தினை நோக்கமாகக் கொண்ட போதிலும் பதிவுசெய்தல் **அவசியமற்ற** இரண்டு வணிக அமைப்புகளாவன , ஆகியனவாகும்.
- (ஆ) பொதுவாக முயற்சியாளரொருவர் நோக்கமாகக் கொண்டு வணிகத்தை ஆரம்பிப்பதுடன், சமூகரீதியான முயற்சியாளரொருவர் நோக்கமாகக் கொண்டு வணிகத்தை ஆரம்பிப்பார்.
- அ. தனிவியாபாரம் / தனியுடைமை / தனியாள் வியாபாரம், பங்குடைமை (ஒழுங்கு அவசியமில்லை $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. இலாபம், சமூகநலன் (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
32. (அ) முகாமைத்துவத்தில் சரியானதைச் செய்தல் எனப்படுவதுடன், செய்யவேண்டியதைச் சரியாகச் செய்தல் எனப்படும்.
- (ஆ) மின்ட்ஸ்பேர்க்கின் வகிபாகப் பகுப்பியலுக்கமைய முகாமையாளர் ஒருவரால் புதிய செயற்றிட்டங்கள் அறிமுகப்படுத்தப்படுதல் வகிபாகத்தின் உப வகிபாகத்திற்குரியதாகும்.
- அ. பயனுறுதி / விளைதிறன், வினைத்திறன் (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. தீர்மானம், முயற்சியாளர் (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
33. (அ) இருப்புக் கட்டுப்பாட்டின் முதன்மையான நோக்கம் இருப்பு மட்டத்தைப் பேணுதலும், இருப்பு கிரயத்தைக் குறைப்பதுமாகும்.
- (ஆ) ஊழிய உள்ளீட்டிற்கும் இடையிலான தொடர்பானது உற்பத்தித்திறன் எனப்படும்.
- அ. உத்தம, பேணல் (பராமரித்தல்) (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. வெளியீட்டுக்கும், ஊழியர் (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
34. (அ) காசுப்பாய்ச்சற் கூற்றில் உள்ளடங்கியுள்ள செயற்பாடுகளை பிரதானமாக என வகைப்படுத்தலாம்.
- (ஆ) நீண்டகால நிதியியல் தீர்மானங்களை கட்டமைப்பு, தொடர்பிலான தீர்மானங்கள் என வகைப்படுத்தலாம்.
- அ. காசு உட்பாய்ச்சல், காசு வெளிப்பாய்ச்சல் (முதலீடு, நிதி, செயற்பாடு) (ஒழுங்கு அவசியமில்லை $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. மூலதனம், பங்கு இலாபம் (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
35. (அ) அரசாங்கத்தினால் மேற்கொள்ளப்படும் கடன்களுக்கான வட்டிக் கொடுப்பனவானது செலவாக அமைகின்ற அதேவேளை, வைத்தியசாலையொன்றினை நிர்மாணித்தல் செலவாகும்.
- (ஆ) இறக்குமதிப் பண்ட அலகொன்றின் மீது விதிக்கப்படும் நிலையான வரியானது தீர்வை எனப்படுவதுடன், பண்டத்தின் பெறுமதியின் அடிப்படையில் அறவிடப்படுவது தீர்வையாகும்.
- அ. நடைமுறை, மூலதன (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. விசேட, பெறுமதி அடிப்படை (ஒழுங்கு அவசியம் $2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி)

36. (அ) தொழில்நுட்பத் திறன்கள் முகாமையாளர்களுக்கு மிக முக்கியமாகத் தேவைப்படுவதுடன், திறன்கள் அனைத்து மட்ட முகாமையாளர்களுக்கும் சமவளவில் முக்கியமானவையாகும்.
- (ஆ) ஊழியர்களுக்கிடையே , ஆகியவற்றை முறையான விதத்தில் கையளிக்கும் செயன்முறை அதிகாரப்பகிர்வு எனப்படும்.
- அ. முன் வரிசை / முதல் வரிசை / கீழ்மட்ட , மானிட (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. பொறுப்பு, அதிகாரம் (ஒழுங்கு அவசியமில்லை $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
37. (அ) அங்கீகாரம் பெற்ற வியாபாரியினால் மொத்த பெறுமதியின் சதவீதமாக அங்கீகார வழங்கும் வியாபாரிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டியது ஆகும்.
- (ஆ) சுங்கக் களஞ்சியசாலைகளில் இறக்குமதி செய்யப்பட்ட பொருட்களுக்குப் பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட பின்ன ஏற்றுமதி செய்யப்படுதல் வர்த்தகம் என்பதுடன், இறக்குமதி செய்யப்பட்ட உபகரணங்களின் பயன்பாட்டின் பின்னர் மீண்டும் அதே நாட்டிற்குத் திருப்பியனுப்புதல் எற்றுமகியாகும்.
- அ. உற்பத்தி / விற்பனை, இறை (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. இறக்கி ஏற்றல், மீள் (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
38. (அ) உற்பத்தி செய்யப்படுகின்ற அலகுகளின் எண்ணிக்கைக்கு ஏற்ப வேறுபடுவது கிரயமாவதுடன், குறித்தளவு உற்பத்தி அலகுகளின் எண்ணிக்கை வரையில் மாறாதிருப்பது கிரயமாகும்.
- (ஆ) வணிகத் திட்டமொன்றினூடாக வணிகத்தின் அவற்றை அடைந்து
- அ. மாறும், நிலையான (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. நோக்கம், தந்திரோபாயம் (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
39. (அ) உற்பத்தியாளர் ஒருவர் குறித்தவொரு பண்டக்குறியில் பல பொருட்களை முன்வைத்தல் பண்டக்குறி எனப்படுவதுடன், குறித்தவொரு வர்த்தகருக்காக உருவாக்கப்படும் பண்டக்குறி பண்டக்குறி எனப்படும்.
- (ஆ) இலக்கை அடைவதற்காக விலையை நிர்ணயிக்கும்போது அடிப்படையாய் அமையும் அதேவேளை, நடைமுறை விலையின்படி விலையினைத் தீர்மானிப்பதில் அடிப்படையாய் அமையும்.
- அ. குடும்ப, தனிப்பட்ட (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. கிரயம், போட்டி (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
40. (அ) சர்வதேச வர்த்தகத்தின்போது கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்வதற்காக வங்கி , கடிதம் ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்தலாம்.
- (ஆ) பொதியிடலின் பிரதான நோக்கம் பண்டங்களின் இருந்தபோதிலும் தற்காலத்தில் அது கருவியாகவும் பயன்படுத்தப்படுகின்றது.
- அ. கட்டளை, நாணய (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)
- ஆ. பாதுகாப்பு, சந்தைப்படுத்தல் / மேம்படுத்தல் / விளம்பரம் (ஒழுங்கு அவசியம் $2X1/2 = 1$ புள்ளி)

- 41 தொடக்கம் 50 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு மிகப் பொருத்தமான விடைகளை எழுதுக.

41. தனியுடைமை வணிகமொன்றின் அனுகூலங்கள், பிரதிகூலங்கள் இரண்டு வீதம் எழுதுக.

அனுகூலங்கள்	பிரதிகூலங்கள்
1.	1.
2.	2.

அனுகூலங்கள்

1. ஆரம்பித்தல் இலகு
2. இலாபம் முழுவதும் தனிநபரைச் சாரும்
3. சுதந்திரமாக தீர்மானம் எடுக்கலாம்
4. குறைவான சட்டதிட்டங்கள்
5. தகவல்களை இரகசியமாக பேணலாம்
6. வணிகத்தை முடிவுக்கு கொண்டுவரல் இலகு
7. வாடிக்கையாளருடன் நேரடித்தொடர்பை பேணலாம்
8. வணிகத்தை கட்டுப்படுத்தல் இலகு

2X1/2 = 1 புள்ளி

பிரதிகூலங்கள்

1. வரையறுக்கப்படாத நட்டப்பொறுப்பு
2. மேலதிக மூலதனம் தேவைப்படும் போது பிரச்சினைகள் அதிகரிக்கும்
3. வெற்றியளிக்காத தீர்மானமாக இருக்கலாம்
4. சட்டஆளுமையின்மை
5. நீடித்த வாழ்வின்மை
6. வணிகத்தை விரிவாக்கும் போது முகாமைத்துவச் சிக்கல்கள் ஏற்படலாம்
7. நட்டத்தை தனியொருவரே ஏற்க வேண்டிவரும்

2X1/2 = 1 புள்ளி

42. இருப்புக் கட்டுப்பாட்டுடன் தொடர்புடைய பின்வரும் சமன்பாட்டிலுள்ள எழுத்துக்களின் மூலமாகக் கருதப்படுவன யாவை?

$$EOQ = \sqrt{\frac{2cd}{h}}$$





1. EOQ : சிக்கன / பொருளாதார கட்டளை தொகை 1/2 புள்ளி
2. c : அலகுகான கட்டளை கிரயம் 1/2 புள்ளி
3. d : வருடாந்த கேள்வி / இருப்புத் தேவை 1/2 புள்ளி
4. h : அலகுக்கான பேணும் கிரயம் 1/2 புள்ளி

43. புதிதாக ஊழியர் ஒருவரைத் தெரிவுசெய்யும்போது நிறுவனமொன்று பயன்படுத்தக்கூடிய பின்புலச் சோதனை வகைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

1. குடும்பப் பின்னணி 1/2 புள்ளி
2. கல்விப் பின்னணி 1/2 புள்ளி
3. நிதிப் பின்னணி 1/2 புள்ளி
4. சமூகப் பின்னணி 1/2 புள்ளி
5. தொழில் வாண்மை பின்னணி 1/2 புள்ளி
6. தனிப்பட்டவரின் நடத்தை

44. பின்வரும் ஒவ்வொரு செயற்பாட்டிற்கும் பொருத்தமான மனிதவள முகாமைத்துவத் தொழிற்பாட்டினை எழுதுக.
1. தொழில் விபரத்தையும் தொழில் நியமத்தையும் தயாரிப்பதற்குத் தேவையான தகவல்களைச் சேகரித்தல் : ... தொழில் பகுப்பாய்வு ... 1/2 புள்ளி
 2. புதிய ஊழியர்களுக்கு நிறுவனம் தொடர்பான காணொளி ஒன்றினைக் காட்சிப்படுத்துதல் : ... திசைமுகப்படுத்தல் 1/2 புள்ளி
 3. மனிதவள கேள்வி, நிரம்பல் ஆகியன தொடர்பாக எதிர்வுகூறல் : ... மனிதவள திட்டமிடல் ... 1/2 புள்ளி
 4. ஊழியர்களின் தேர்ச்சிகளை விருத்திசெய்வதற்கான நிகழ்ச்சித்திட்டங்களை நடாத்துதல் : ... பயிற்சி / அபிவிருத்தி ... 1/2 புள்ளி
45. நிதித் திட்டமொன்றில் உள்ளடங்க வேண்டிய பிரதான கூறுகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.
1. மதிப்பிடப்பட்ட / உத்தேசிக்கப்பட்ட கிரயம்
 2. மதிப்பிடப்பட்ட / உத்தேசிக்கப்பட்ட வருமான கூற்று / இலாப நட்டக் கணக்கு
 3. மதிப்பிடப்பட்ட / உத்தேசிக்கப்பட்ட காசுப்பாய்ச்சல் கூற்று
 4. கடன் மீளளிப்பு அட்டவணை
 5. மதிப்பிடப்பட்ட / உத்தேசிக்கப்பட்ட நிதிநிலமைக் கூற்று (ஐந்தொகை) $4 \times 1/2 = 2$ புள்ளிகள்
46. வணிக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதற்கு இலங்கை பிணையங்கள் பரிமாற்று ஆணைகுழுவிடமிருந்து அனுமதிப்பத்திரத்தைப் பெற்றுக்கொள்ள வேண்டிய நிறுவனங்கள் நான்கினைப் பெயரிடுக.
1. பங்கு விநியோகஸ்தர்கள்
 2. பங்கு தரகர்கள்
 3. பங்கு முகவர்கள்
 4. நம்பிக்கை அலகுகள் / அலகுப் பொறுப்பாட்சி
 5. ஏனைய சந்தை இடையீட்டாளர்கள் $4 \times 1/2 = 2$ புள்ளிகள்
47. இணையத்தினூடாக வணிகரொடுவப் பெற்றுக் கொள்ளத்தக்க அனுகூலங்கள் நான்கினை எழுதுக.
1. இலத்திரனியல் வர்த்தக நடவடிக்கை மேற்கொள்ளலாம்
 2. பொருட்கள் சேவைகளுக்கான விளம்பரம் மேற்கொள்ளலாம்
 3. தகவல்கள் சேகரிக்கலாம்
 4. தொடர்பாடல் செலவுகளை இழிவுபடுத்தலாம்
 5. ஒருவரது சந்தையை விரிவாக்கலாம்
 6. சமூக வலைத்தளங்களை பயன்படுத்தி வணிகத்தை விரிவாக்கலாம்
 7. போட்டியாளர்கள் பற்றிய தகவல்கள் சேகரிக்கலாம் $4 \times 1/2 = 2$ புள்ளிகள்
48. இலத்திரனியல் தகவல் முறைமை ஒன்றில் காணப்படும் வன்பொருட்களுக்கான உதாரணங்கள் நான்கினைத் தருக.
1. விசைப்பலகை (key board)
 2. சுட்டி (Mouse)
 3. திரை (Monitor)
 4. அச்ச இயந்திரம் (Printer)
 5. மத்திய செயற்பாட்டு அலகு (CPU) $4 \times 1/2 = 2$ புள்ளிகள்
49. இலாபத் தன்மை விகிதங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.
1. மொத்த இலாப வீதம்
 2. தேறிய இலாப வீதம்
 3. முதலீட்டின் மீதான திரும்பல் (ROI)
 4. உரிமை மீதான திரும்பல் (ROE) $4 \times 1/2 = 2$ புள்ளிகள்

50. பின்வரும் ஒவ்வொரு குறியீட்டினதும் கருத்தினை எழுதுக.

1.  Bluetooth உடலை 1/2 புள்ளி
2.  QR Code துரிததுலங்கல் குறியீடு 1/2 புள்ளி
3.  E mail மின்னஞ்சல் / இலத்திரனியல் தபால் 1/2 புள்ளி
4.  Wifi அருகலை 1/2 புள்ளி

பகுதி II
வணிகக் கல்வி

1. (i) (அ) உற்பத்தியொன்றிற்கான கேள்வியினை உருவாக்குவதில் தாக்கம் செலுத்தக்கூடிய காரணிகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**

1. வருமானம் / கொள்வனவு சக்தி
2. சுவை / விருப்பம்
3. கொள்வனவு செய்வதற்கான ஆயத்தம்
4. வடிவமைப்பு
5. போட்டி
6. மேம்படுத்தல்
7. புதிலீட்டுப்பொருளின் விலை
8. சூழல் காரணிகள்

4 X 1/2 = 02 புள்ளிகள்

(ஆ) முகாமையாளரொருவர் போட்டி நிறுவனங்களின் மீது அக்கறை செலுத்துவதற்கான காரணங்கள் **இரண்டினை விளக்குக.**

1. சிறந்த நடைமுறை செயற்பாடுகளை இனம் காணல்
2. விலை தந்திரோபாயங்களை இனம் காணல்
3. விநியோக தந்திரோபாயங்களை இனம் காணல்
4. பொருளுற்பத்தி தந்திரோபாயங்களை இனம் காணல்
5. மேம்படுத்தல் போட்டித் தந்திரோபாயங்களை இனம் காணல்
6. வணிகத்தின் நிலைத்திருத்தலை உறுதி செய்தல்
7. வணிகச் சூழல் பற்றிய அறிவைப் பெறுதல்

2 X 1 = 02 புள்ளிகள்

(ii) புதிதாக நிர்மாணிக்கப்பட்ட பாரிய கடைத்தொகுதி ஒன்றினூடாக பிரதேச மக்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய அனுகூலங்கள் **இரண்டினையும் பிரதிகூலங்கள் இரண்டினையும் விபரிக்குக.**

அனுகூலங்கள்

- இலகுவாக பொருட்கள் சேவைகளை வாங்க முடிதல்
- தொழில் வாய்ப்புகளை உருவாக்கல்
- உட்கட்டுமான வசதிகளை அபிவிருத்தி செய்தல்
- புதிய வருமான மூலங்களை உருவாக்கல்
- சமூக அபிவிருத்தி வேலைத்திட்டங்களை அபிவிருத்தி செய்தல்
- சொத்துக்களின் பெறுமதிகளை அதிகரித்தல்.

குறிப்பிட 2 X 1/2 = 01 புள்ளி

பிரதிகூலங்கள்

விளக்க 2 X 1/2 = 01 புள்ளி

- சிற்றளவு வணிகங்கள் பாதிக்கப்படுதல்
- போக்குவரத்து நெரிசல் அதிகரித்தல்
- சூழல் மாசடைதல் அதிகரித்தல்

குறிப்பிட 2 X 1/2 = 01 புள்ளி

விளக்க 2 X 1/2 = 01 புள்ளி

(iii) தொழிற்பாட்டுரீதியான நிறுவனம்சார் கட்டமைப்பு என்பது யாதென விளக்குவதுடன், அதன் அனுகூலங்கள் இரண்டினையும் பிரதிகூலங்கள் இரண்டினையும் குறிப்பிடுக.

- நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை அடைந்துகொள்ளக்கூடிய முறையில் அமைப்பின் வேலைகளையும் அதிகாரங்களையும் அதன் அங்கத்தவரிடையே பகிர்ந்து கொள்ளும் முறை உதாரணம் :- நிர்வாகம் நிதி , ஆராய்ச்சி அபிவிருத்தி சந்தைப்படுத்தல்

அனுகூலம்

02 புள்ளிகள்

- சிறப்பு தேர்ச்சி ஏற்படல்
- பயனுறுதி அதிகரித்தல்
- செயற்பாடுகள் மேம்படுத்தல்
- பொருளில் விருத்தி மேம்படல்

பிரதிகூலம்

2 X 1/2 = 01 புள்ளி

- வரையறுக்கப்பட்ட எல்லை
- நிறுவன அலகுகளுக்கிடையிலான தொடர்பு வரையறுக்கப்படல்
- நபர்களுக்கிடையிலான அந்நியோன்னிய தொடர்பு அற்றுப் போதல்
- நிறுவனப் பிரிவுகளுக்கிடையே முரண்டுபாடு ஏற்படல்
- தீர்மானம் அமுல்படுத்தும் போது முரண்பாடு ஏற்படல்

2 X 1/2 = 01 புள்ளி

(iv) (அ) SWOT பகுப்பாய்வொன்றினூடாக வணிகரொடுவர் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அனுகூலங்கள் நான்கினைத் தருக.

- பலங்களை அடையாளம் காண
- பலவீனங்களை இழிவு படுத்த
- சந்தர்ப்பங்களை பயன்படுத்த
- அச்சுறுத்தலுக்கு ஏற்றவாறு தயாராக

4 X 1/2 = 02 புள்ளிகள்

(ஆ) இலங்கையின் இயற்கை வளங்களைப் பயன்படுத்தி வணிக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுவதற்காக அரசின் அனுமதிப்பத்திரத்தைப் பெற்றுக்கொள்ள வேண்டிய வணிகங்கள் நான்கினைப் பெயரிடுக.

1. இரத்தினக்கல், காரியம், ஏனைய கனியப் பொருட்கள்
2. கல், மண், மணல் போன்றவை
3. மரவியாபாரம்
4. அருமையான தாவரங்கள், மூலிகைத்தாவர வியாபாரங்கள்
5. கடல்சார் உற்பத்திகள்

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(v) (அ) சமூகப் பொறுப்புக்களை நிறைவேற்றுவதனூடாக வணிகமொன்று பெற்றுக் கொள்ளத்தக்க அனுகூலங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

1. வணிகத்தின் தொடர்ச்சி தன்மையை உறுதிப்படுத்த
2. வணிகத்தின் நன்மதிப்பு / பிரதிவிம்பத்தை விருத்திசெய்ய
3. வணிகங்களின் மீதான நம்பிக்கையை உறுதிப்படுத்த
4. வாடிக்கையாளரை திருப்திப்படுத்த
5. வணிக நோக்கங்கள் குறிக்கோள்களை நிறைவேற்றுவதல் இலகுவாக இருத்தல்
6. வரிவிடுதலைகளையும் உணக்குவிப்புக்களையும் பெற்றுக் கொள்ளும் ஆற்றல்

4 X 1/2 = 02 புள்ளிகள்

(ஆ) வணிக நிறுவனமொன்று தமது வாடிக்கையாளர்களுக்காக நிறைவேற்ற வேண்டிய சமூகப் பொறுப்புக்கள் **இரண்டினைச்** சுருக்கமாக விபரிக்குக.

1. நியாயமாக நடந்துகொள்ளல் - எல்லா வாடிக்கையாளரையும் சமமாக நடாத்துதல்
2. சேதத்தை இழிவுபடுத்தல் - வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல்
3. நுகர்வோர் உரிமையை பாதுகாத்தல் - சர்வதேச நுகர்வோர் உரிமையைப் பாதுகாத்தல்
4. தரமான பொருட்களை வழங்குதல் - வழங்கப்படும் விலைக்குரிய திருப்தியைக் கொடுத்தல்
5. நுகர்வோருக்கு வழங்கப்பட்ட உறுதிமொழிகளைத் திருப்திப்படுத்தல் - நுகர்வோருக்கு வழங்கப்பட்ட உறுதியினைப் பாதுகாத்தல்.

குறிப்பிட 2 X 1/2 = 01 புள்ளி

விபரிக்க 2 X 1/2 = 01 புள்ளி

2. (i) (அ) தனியார்துறை வணிக நடவடிக்கைகளை மேம்படுத்தும்பொருட்டு இலங்கை அரசாங்கத்தினால் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற நடவடிக்கைகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக.

1. கடன்வசதி திட்டங்கள்,
2. வரிச்சலுகை வரிவிடுதலைகள்
3. உட்கட்டமைப்பு வசதிகள்
4. சந்தைப்படுத்தல் வசதிகள்
5. உதவி சேவைகள்
6. அரச சேவைகள் தனியார் துறைக்கு மாற்றம் செய்தல்
7. சட்டதிட்டங்கள், வணிகம் தொடர்பான வரையறைகளை நிவர்த்தி செய்தல்
8. வணிகத்தினைப் பாதிக்கும் சட்டம் மற்றும் அது தொடர்பானவைகளை நிவர்த்தி செய்தல்
9. ஆலோசனை சேவைகள்
10. தொழிநுட்ப உதவி

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) நேர்வரிக்கும் நேரில்வரிக்கும் இடையிலான வேறுபாடுகள் **இரண்டைக்** குறிப்பிட்டு, அவ் ஒவ்வொரு வரி வகைக்கும் ஒவ்வொரு உதாரணம் தருக.

நேர்	நேரில்
1. பிறர் மீது சுமத்த முடியாது	- பிறர் மீது சுமத்த முடியும்
2. வருமானம், உழைப்பின் மீது அறவிடப்படும்	- பொருட்கள், சேவைகள் மீது அறவிடப்படும்
3. தெரிவு செய்யப்பட்ட குழுவினருக்கு விதிக்கப்படும்.	- எல்லோர் மீதும் விதிக்கப்படும்
(உ+ம்) வருமான வரி கம்பனி வரி நிறுத்திவைத்தல் வரி மூலதன இலாப வரி	(உ+ம்) VAT பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட வரி சுங்க வரி உற்பத்தி வரி

ஒப்பிட வேண்டும் 2 X 1/2 = 01 புள்ளிகள்

உதாரணம் 2 X 1/2 = 01 புள்ளிகள்

(ii) (அ) இலங்கை தர (கட்டளைகள்) நிறுவகத்திடமிருந்து சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு நிறுவனங்கள் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய சேவைகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**

1. தரநியமங்கள் தயாரித்தல்
2. ஆய்வுகூட வசதிகள்
3. தரச்சான்று வழங்கல் (தேசிய சர்வதேச)
4. நியமங்களுக்கும் தரத்துக்குமான பயிற்சி வழங்கல்
5. நூலக வசதிகள்
6. முறைமைகளை சான்றுப்படுத்தல்
7. தகவல் சேவை வழங்குதல்

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) இலங்கை மத்திய வங்கியால் நிதிக் கொள்கைகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்காகப் பயன்படுத்தப்படும் கொள்கை வட்டி வீதங்கள் **இரண்டினை விபரிக்குக.**

- துணைநில் வைப்பு வசதி விகிதம் (SDFR): வணிக வங்கிகளும் முதல்நிலை வணிகர்களும் அவர்களின் மேலதிக நிதியினை மத்தியவங்கியில் உள்ள அரசு பிணை புத்திரங்களில் முதலீடு செய்யும் போது செலுத்தப்படும் வட்டி வீதம்
- துணைநில் கடன் வசதி விகிதம் (SLFR): வணிக வங்கிகளும் முதல்நிலை வணிகர்களும் அரசு பிணைப்புத்திரங்களைப் பிணையாக வைத்து மத்திய வங்கியில் இருந்து நிதியைப் பெற்றுக்கொள்ளும் போது அறவிடப்படும் வட்டிவீதம்.
- வங்கி வட்டிவீதம் : திரவத்தன்மை பிரச்சனைகளை எதிர்நோக்கும் சந்தர்ப்பங்களில் வணிக வங்கிகளுக்கு இலங்கை மத்திய வங்கியால் இறுதிக் கடன் ஈவோன் என்ற வகையில் வழங்கும் கடனுக்கான வட்டி வீதம்
- சட்டரீதியான ஒதுக்கு வீதம் : வணிக வங்கிகள் தமது வைப்புக்களில் குறிப்பிட்ட வீதத்தினை மத்திய வங்கியின் ஒதுக்கில் இடுதல் குறிப்பிட 2 X 1/2 = 01 புள்ளி
விபரிக்க 2 X 1/2 = 01 புள்ளி

(iii) சர்வதேசரீதியில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நுகர்வோர் பொறுப்புக்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிட்டு,** அவற்றை விளக்குக.

- அறியும் ஊக்கத்துடன் செயலாற்றல் - தரம், நியமம் போன்ற விடயங்களை அறிதல்
- செயற்பாட்டு ரீதியாக பங்களித்தல் - நியாயமான நிலையை வெளிக்காட்டுதல்
- சமூகம் தொடர்பாக கவனம் செலுத்துதல் - நுகர்வின் மூலம் ஏற்படக்கூடிய பாதிப்புக்களை உணர்த்துதல்
- சூழல் பற்றிய அறிவு - நிகழ்கால, எதிர் காலத்தினைக் கவனத்திற் கொண்டு வழங்கல் பாவனையை மேற்கொள்ளல்
- ஏனையோருடன் இணைந்து செயலாற்றல் - நுகர்வோர் உரிமை, நுகர்வோர் பாதுகாப்பு என்பன பற்றி செயலாற்றுதல் குறிப்பிட 4 X 1/2 = 02 புள்ளிகள்
விளக்க 4 X 1/2 = 02 புள்ளிகள்

(iv) முறைசார்ந்த வணிக நிறுவனமொன்றை முறைசாராத வணிக நிறுவனத்திலிருந்து வேறுபடுத்தி இனங்காணத்தக்க குணாம்சங்கள் **நான்கினை விபரிக்குக.**

1. உறுதியான சட்ட ஒழுங்கு விதிகள்
2. வேலைப்பகிர்வும் சிறப்புத் தேர்ச்சியும்
3. நோக்கமும் கொள்கையும்
4. தனிநபர்களின் வேலைகள் வரையறுக்கப்படல்
5. தகவல்கள் பாய்ந்து செல்லும் முறையாக இருத்தல்
6. உயர் அதிகாரியின் உயர் மேற்பார்வை

குறிப்பிட 4 X 1/2 = 02 புள்ளிகள்

விளக்க 4 X 1/2 = 02 புள்ளிகள்

(v) (அ) இலங்கை அரசாங்கம் வணிக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுவதற்கான காரணங்கள் **இரண்டினை** உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

- தனியார் துறை நியாயமற்ற முறையில் இலாபம் உழைப்பதைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கு உ+ம்: பொதுப்போக்குவரத்து சேவைகள், தொடர்பாடல் சேவைகள்
- தனியுரிமை நிறுவனங்கள் உருவாகுவதை தடுப்பதற்கு உ+ம்: காப்புறுதி, நிதி
- பொதுமக்களுக்கு அத்தியாவசிய பொருட்கள் சேவைகள் வழங்க. உ+ம்: கல்வியும் சுகாதாரமும்
- வளவிரயங்களை குறைத்தல் உ+ம்: நீர் வழங்குதல், மின்சார சேவை
- இலாபநோக்கற்ற தனிநபர் வணிக அபிவிருத்தி திட்டங்கள் உ+ம்: நீர்வழங்கல் திட்டமும் மின்சார விநியோகமும்

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) அரசு நிறுவனங்கள் தனியார் மயப்படுத்தப்படுவதனால் பொதுமக்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய அனுகூலங்கள் **இரண்டினையும்** பிரதிகூலங்கள் **இரண்டினையும்** அனுகூலம் தருக.

- வினைதிறனை அதிகரித்தல்
- புத்தாக்கங்கள் உருவாக்கம்
- போட்டித்தன்மை அதிகரித்தல்
- அரசு தலையீடு குறைவு / அரசு செலவினங்களைக் குறைத்தல்

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

பிரதிகூலம்

- விலை அதிகரிப்பு
- அரசு கட்டுப்பாடு இன்மையினால் வள விரயம் காணப்படல்
- அரசவருமானம் குறைவினால் மக்களுக்கு வழங்கும் சேவை குறைவாக காணப்படும்
- சமூகநலக் கொடுப்பனவுகள் குறைவு (பொருட்கள், சேவைகள்)

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

3. (i) “இலங்கையில் பெண் முயற்சியாளர்களின் எண்ணிக்கை மிகக் குறைவாகும்.” முயற்சியாண்மையில் பெண்களின் பங்களிப்பினை விருத்தி செய்வதற்கு மேற்கொள்ளத்தக்க நடவடிக்கைகள் **நான்கினை** விபரிக்குக.

1. பெண் முயற்சியாண்மை தொடர்பான அடிப்படை கடன் திட்டங்களை வழங்குதல்
2. முயற்சியாண்மை மூலம் வியாபார உலகில் பிரதான வகிபாகமாக மாற்றுதல்
3. பெண்முயற்சியாளர்கள் தொடர்பான அறிவை, எண்ணக்கருவை பாடசாலைக் கல்வியில் ஏற்படுத்தல்
4. பெண் முயற்சியாண்மை அபிவிருத்தி நிறுவனங்களை உருவாக்குதல்
5. பெண்முயற்சியாளர்கள் தொடர்பான கொள்கைகளை உருவாக்குதல்
6. சமூக மனப்பான்மையை மாற்றல்
7. குடும்பபொறுப்பு தொடர்பான மனப்பாங்கு மாற்றுவழியை அறிமுகம் செய்தல் உ+ம் : சிறுவர் பராமரிப்பு நிலையங்கள் உருவாக்குதல்
8. பெண் முயற்சியாண்மை உற்பத்தியாளருக்கான சந்தை வாய்ப்பை ஏற்படுத்தல்

4 X 1 = 4 புள்ளிகள்

(ii) சியாமளா என்பவர் தமது பிரதேசத்தில் தாராளமாகக் கிடைக்கக்கூடிய வாழை நாரிழைகளைக் கொண்டு பெண்களுக்கான கைப்பைகள், தொப்பி, வேறு அலங்காரப் பொருட்கள் ஆகியவற்றை உற்பத்தி செய்யக்கூடிய நிறுவனமொன்றை ரூபா 50 000 முதலிட்டுத் தொடங்கியதுடன், அப்பிரதேசத்தில் வசிக்கும் வேலைவாய்ப்பற்ற பெண்கள் மூவரைத் தெரிவுசெய்து இவ்வுற்பத்திகள் தொடர்பான பயிற்சிகளை வழங்கி நாளொன்றிற்கு ரூபா 800 இணைக் கொடுப்பனவாகச் செலுத்தும் அடிப்படையில் சேவையில் ஈடுபடுத்திக் கொண்டார். அத்துடன் தனது உற்பத்திகளை உல்லாசப்பயண ஹோட்டல்களில் சந்தைப்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகளையும் மேற்கொண்டுள்ளார். இவ்விடய ஆய்வில் காணப்படும் சமூக, பொருளாதார நன்மைகளைத் தருக.

1. பிரதேச வளங்கள் உற்பத்திக்கு பயன்படுத்துதல்
2. புதிய தொழில்வாய்ப்புக்கள் உருவாகுதல்
3. வருமான சந்தர்ப்பங்கள் உருவாகுதல்
4. மக்களின் வாழ்க்கைத் தரம் உயர்வடைதல்
5. புதிய சந்தை அபிவிருத்தி அடைதல்
6. புதிய பொருட்கள் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான சந்தர்ப்பம் உருவாகுதல்
7. வெளிநாட்டு செலவாணி உழைக்க முடிதல் 4 X 1 = 4 புள்ளிகள்

(iii) (அ) விரைவுத் துலங்கல் குறியீட்டைப் (Quick Response Code) பயன்படுத்துவதன் மூலம் வணிகரொடுவர் பெற்றுக்கொள்ளத்தக்க அனுகூலங்கள் **இரண்டிணைக் குறிப்பிடுக.**

1. நுகர்வோரிடம் நம்பிக்கை உருவாகும்
2. விற்பனையை அதிகரிப்பதன் மூலம் இலாபம் அதிகரிக்கும்
3. பொருள் தொடர்பான தகவல்களை விரைவாக வழங்கக்கூடியதாக இருத்தல்
4. நுகர்வோருக்கு QR Code மூலம் விபரங்கள் வழங்குவதால் மேம்படுத்தல் செலவு குறைவு
5. பிரசித்தப்படுத்துவதற்கான ஒரு வழிமுறையாக அமையும்
6. கொடுக்கல் வாங்கல்கள் விரைவுபடுத்தப்படும் .

2 X 1 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) இலத்திரனியல் பணப்பையைப் (e-wallet) பயன்படுத்தி செல்லிடத் தொலைபேசியினூடாகக் கொடுப்பனவை மேற்கொள்வதற்காக நபரொடுவர் பூர்த்தி செய்திருக்க வேண்டிய அடிப்படைத் தேவைப்பாடுகள் **இரண்டிணைத் தருக.**

- பிரயோக மென்பொருள் /செயலி புதிவிறக்கம் செய்யவேண்டும் (e-wallet app)
- நபரின் அடிப்படை விபரங்களை பதிவேற்றம் செய்தல் (பெயர்,செல்லிடத் தொலைபேசி இலக்கம், இலத்திரனியல் தபால் முகவரி)
- இரகசியக் குறியீட்டு இலக்கம் பெறல் (PIN)
- கடனட்டை வரைவட்டையை ewallet app உடன் தொடர்பு படுத்தல் அல்லது அட்டைகளை வருடல் (Scan)

2 X 1 = 2 புள்ளிகள்

(iv) (அ) வாடிக்கையாளர்களுக்கு வர்த்தக வங்கிகளால் வழங்கப்படுகின்ற கடன்களை காலத்தின் அடிப்படையில் வகைப்படுத்தக்கூடிய முறைகள் **இரண்டினை** உதாரணங்களுடன் விபரிக்கുക.

காலத்தின் அடிப்படையில் :

- குறுங்கால வங்கிக் கடன் (ஒரு வருடத்தைவிட குறைவானது) - வங்கி மேலதிக பற்று
- நீண்டகாலக் கடன் (ஒரு வருடத்திற்கு மேலதிகமானது) - வீட்டுக்கடன், சொத்துக்கடன்

குறிப்பிட 2 X 1/2 = 1 புள்ளி

உதாரணம் 2 X 1/2 = 1 புள்ளி

(ஆ) இலங்கையின் சுயதொழில் மேம்பாட்டுக் கடன் திட்டத்தின் (SEPI) நோக்கங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

1. அங்கீகரிக்கப்பட்ட தொழில் பயிற்சி நிறுவனங்களிலிருந்து வெளியேறிய இளைஞர்களுக்கு சுயவேலை வாய்ப்பை ஏற்படுத்திக் கொள்வதற்காக நிதி வசதிகளை வழங்குதல்
2. சுயவேலை வாய்ப்பை உணக்குவிக்க

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

(v) (அ) இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குபடுத்தல் ஆணைக்குழுவின் தொழிற்பாடுகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக.

- காப்புறுதி கம்பனிகளை பதிவு செய்தல்
- காப்புறுதி முகவர்களை பதிவு செய்தல்
- காப்புறுதி கம்பனிகளின் பதிவை இரத்து செய்தல்
- காப்புறுதி நிதியினை முதலீடு செய்தல் தொடர்பான எல்லையை நிர்ணயம் செய்தல்
- காப்புறுதி தொழில் முறைமைப் படுத்தவும் அபிவிருத்தி செய்யவும் அரசிற்கு ஆலோசனை வழங்கல்

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) மீள் காப்புறுதியின் மூலம் காப்பீடு அளிப்போருக்கும் காப்பீடு பெறுவோருக்கும் கிடைக்கும் நன்மைகள் **இரண்டு** வீதம் குறிப்பிடுக.

காப்புறுதி அளிப்பவர்

1. இடரைக் குறைத்தல்
2. நட்ட ஈட்டை வழங்குதல் இலகு
3. பொறுப்பு பரவலடையும்
4. காப்புறுதி பாரிய இடரை ஏற்றுக்கொள்ளும் இயலுமை ஏற்படும்

காப்புறுதி பெறுபவர்

1. தவணைக் கட்டணங்கள் குறைவடையும்
2. நட்ட ஈடு கிடைப்பது நிச்சயம்
3. பாரிய சொத்துக்களை வைத்திருப்பவர் காப்புறுதி செய்யும் இயலுமை ஏற்படும்.

2 X 1/2 = 1புள்ளி

2 X 1/2 = 1புள்ளி

4. (i) இலங்கை புகையிரத போக்குவரத்துச் சேவையில் காணப்படும் பலவீனங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிட்டு, அவ்வொவ்வொரு பலவீனத்தையும் நிவர்த்தி செய்வதற்கான தீர்வுகளையும் முன்வைக்குக.

பலவீனம்	-	தீர்வு
1. புகையிரதப் பாதைகள் நாடுபுராகவும் பரவலாக காணப்படாமை	-	புதிய புகையிரப்பாதைகளை விஸ்தரிக்கும் செயற்திட்டம்
2. பயணம் முடியும் வரையில் இதனைப் பயன்படுத்த முடியாமை	-	ஏனைய போக்குவரத்து சேவைகளுடன் தொடர்பு படுத்தும் வகையில் இணைத்தல்
3. தேவையான எந்த நேரத்திலும் சேவையைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியாமை	-	புகையிரதங்களின் பயண எண்ணிக்கைகளை அதிகரித்தல்
4. மின்சார சமிஞ்சை தடைப்படல் புகையிர பாதை பழுதடைவதனால் தாமதம் அடைதல்	-	மின்சார சமிஞ்சைகள், பாதைகள் பராமரிப்பு சேவைகளை முறைமைப்படுத்தல், புதிய தொழில்நுட்ப முறைகளைப் பயன்படுத்துதல்
5. பொருள் போக்குவரத்தின் போது பொருள் சேதம் அடைதல்	-	ஏற்றியிறக்கும் போது நவீன உபகரணங்களைப் பாவித்தல்
6. பொருள், பயணிகள் போக்குவரத்தின் போது வசதிகள் குறைவு	-	புகையிரதத் தரிப்பிடத்தை நவீனப்படுத்தல் பல்வேறு பொருட்களுக்கும் பொருத்தமான போக்குவரத்து தரிப்பிடங்களை ஏற்படுத்துதல்

பலவீனங்களைக் குறிப்பிட 4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்
தீர்வுகளைக் குறிப்பிட 4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

- (ii) (அ) வணிக நடவடிக்கைகளில் தொடர்பாடல் முக்கியத்துவமானதாய் அமையும் வழிகள் இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.

1. வியாபாரக் கொடுக்கல் வாங்கல்களின் போது உரிய தரப்பினர்களிடையே கருத்துக்களைப் பரிமாறிக் கொள்ளுதல்.
2. உரிமையாளர், ஊழியர் தொடர்பினையும், ஊழியர் ஊழியர் தொடர்பினையும் பேணுதல்
3. விற்பனை மேம்படுத்தல் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளுதல்
4. மனித பௌதிக வளங்களை சிறப்பாக முகாமை செய்தல்
5. மூலதனத்தைத் திரட்டுதல்
6. ஆராய்ச்சி அபிவிருத்தி நடவடிக்கைகளுக்காக

2 X 1 = 2புள்ளிகள்

- (ஆ) செய்தியொன்று வாய்மொழிமூலமான தொடர்பாடலின்போது சிதைவடைவதற்கான காரணங்கள் இரண்டினைத் தருக.

1. மொழியினை விளங்கிக் கொள்வதில் உள்ள பிரச்சினை
2. எண்ணங்களைச் சரியாக வழங்குவதில் குறைபாடுகள்
3. தகவல்களை முறையாக விளங்கிக் கொள்ளாமை
4. தகவல் பெறுபவர் அது தொடர்பான கவனக்குறைவுடன் இருத்தல் .
5. புறச் சூழலில் காணப்படும் தடைகள்
6. தகவல் வழங்குபவர் வேகமாக தகவல்களை வழங்குதல்.
7. அதிகமான தகவல்களை ஒரே நேரத்தில் வழங்குதல்.
8. போதிய தகவல்கள் முன்வைக்கப்படாமை

2 X 1 = 2புள்ளிகள்

(iii) (அ) இலத்திரனியல் தொடர்பாடலின் மூலமாக வணிகர் ஒருவர் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அனுகூலங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**

1. செலவு குறைவடைதல்
2. வேகம் அதிகம்
3. பூகோள ரீதியாக தகவல் பரிமாற்றம் செய்யமுடியும்.
4. எழுத்து ஆவணப் பயன்பாடு குறைவு
5. பரந்த அளவிலான தகவல் பரிமாற்றம் செய்ய முடியும்.
6. ஒரே நேரத்தில் பலருக்கு தகவல் வழங்கல்
7. பின்னூட்டல்களை விரைவாகப் பெற்றுக் கொள்ளல்
8. மேம்படுத்தல்கள் இலகுவாக மேற்கொள்ளப்படுதல்.
9. பல்வேறு வடிவிலான பாரிய அளவிலான தகவல்களை விரைவாக பெறமுடியும்.

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) உள்நாட்டு வர்த்தகத்தின் **இரண்டு** பிரதான வகைகளையும் குறிப்பிட்டு, அவற்றுக்கிடையிலான வேறுபாடுகளைச் சுருக்கமாக விபரிக்குக.

1. சில்லறை வியாபாரம்
2. மொத்த வியாபாரம்

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

மொத்த வியாபாரம்	சில்லறை வியாபாரம்
1. மீள்விற்பனைக்கானது	இறுதி நுகர்வுக்கானது
2. ஒப்பீட்டளவில் விலை குறைவு	ஒப்பீட்டளவில் விலை அதிகம்
3. ஒரே நேரத்தில் அதிகளவு தொகைப் பரிமாற்றம்	பல்வேறுபட்ட பொருட்கள்
4. குறைவான போட்டி	உயர்வான போட்டி
5. பரந்த அளவான பிரதேசம்	குறிப்பிட்ட / வரையறுக்கப்பட்ட பிரதேசம்
6. வரையறுக்கப்பட்ட பொருள் மட்டும்	குறைந்தளவு தொகைப் பரிமாற்றம்
7. முதலீட்டுத் தொகை அதிகம்	முதலீட்டுத் தொகை குறைவு

வேறுபடுத்தலுக்கு 2 X 1/2 = 1 புள்ளி

(iv) “இலங்கையில் தற்போது சுயசேவை வணிகம் பிரபல்யமடைந்து வருகின்றது.” இவ்வணிகத்தினால் வணிகருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கும் கிடைக்கும் அனுகூலங்கள், பிரதிகூலங்கள் **இரண்டு** வீதம் குறிப்பிடுக.

வாடிக்கையாளருக்கு

அனுகூலம்

1. சுதந்திரமான விருப்பமான சூழலில் பொருளைக் கொள்வனவு செய்ய முடியும்
2. தெரிவுச் சுதந்திரம் காணப்படல்
3. உடனடியாகக் கொள்வனவு

2x1/2 = 1புள்ளி

பிரதிகூலம்

1. நபர்களுக்கிடையிலான தொடர்பு குறைவு
2. தேவையற்ற பொருள் கொள்வனவு தூண்டப்படல்
3. வீடுவரை விநியோக சேவை காணப்படாது

2x1/2 = 1புள்ளி

வணிகத்திற்கு

அனுகூலம்

1. ஊழியர் எண்ணிக்கை குறைவு
2. திறந்திருக்கும் நேரம் அதிகமென்பதால் அதிகவிற்பனை இடம் பெறும்
3. நுகர்வோரை அதிகம் கவரும்

2x1/2 = 1புள்ளி

பிரதிகூலம்

1. அதிக மூலதனத் தேவை
2. கூடியளவிலான பாதுகாப்பு செலவு (CCTV)
3. களவாடல் சந்தர்ப்பம் அதிகம்

2x1/2 = 1புள்ளி

(v) (அ) சர்வதேச வர்த்தகத்தில் பயன்படுத்தப்படும் தீர்வையற்ற தடைகள் **இரண்டினை** விபரிக்குக.

- இறக்குமதிகளை மட்டுப்படுத்தல் / தெரிவுசெய்த பொருட்களுக்கான இறக்குமதி வரையறை
- ஏற்றுமதிகளை மட்டுப்படுத்தல் / தெரிவு செய்த பொருட்களுக்கான ஏற்றுமதி வரையறை
- ஏற்றுமதி இறக்குமதிகளைத் தடைசெய்தல் / சில நாடுகளுக்கு சில பொருட்கள் ஏற்றுமதி இறக்குமதி தடை
- வர்த்தக ஒப்பந்தங்கள் / இரு, பல்பக்க ஒப்பந்தங்களால் ஏற்றுமதி இறக்குமதி யை வரையறுத்தல்
- இறுக்கமான செலாவணிக் கொள்கை / வெளிநாட்டுச் செலாவணி பிரச்சனைகளால் செலவாணிக் கொடுக்கல் வாங்கல் தொடர்பான கடுமையான சட்ட அமுலாக்கம் 2 X 1 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) இழப்பீட்டுக் காப்புறுதிக் கடிதமொன்று வழங்கப்படுவதற்கான நோக்கத்தை விளக்குக.

குற்றமுடைய வார்நாமம் ஒன்றினை வழங்கும் நிலைமை ஏற்பட்டிருக்கும் போது உடைந்த அல்லது பழுதடைந்த நிலையில் அப்பண்ட இருப்பின் எதிர்கால சகல நட்டங்களையும் தாம் பொறுப்பேற்பதாக கூறி தூயவார் நாமத்தினைப் பெற்றுக் கொள்வதற்காக ஏற்றுமதியாளர் கப்பல் தலைவனுக்கு வழங்கும் ஆவணமாகும். 2 புள்ளிகள்

பகுதி II

5. (i) (அ) இருப்புக் கட்டுப்பாடு தொடர்பில் பயன்படுத்தப்படுகின்ற 'ABC பகுப்பாய்வு' என்பதனை விபரிக்குக.

பெறுமதியில் கூடியது எனினும் உருப்படிகளின் எண்ணிக்கையில் குறைந்த இருப்பு A எனவும் நடுத்தர (மத்திய) பெறுமதியுடனான நடுத்தர அளவுடைய உருப்படிகள் இருப்பு B எனவும் குறைந்த பெறுமதியையும் கூடிய உருப்படிகளையும் கொண்ட இருப்பு C எனவும் வேறுபடுத்தி இருப்பினைக் கட்டுப்படுத்தல் ABC பகுப்பாய்வு முறையாகும் 2 புள்ளிகள்

(ஆ) பண்டமொன்றின் தரத்தை நிர்ணயம் செய்யும்போது உற்பத்தியாளராலும் நுகர்வோராலும் கருத்திற்கொள்ளப்படும் காரணிகள் **இரண்டு** வீதம் சுருக்கமாக விபரிக்குக.

உற்பத்தியாளர்

1. நுகர்வோரைத் தக்கவைத்துக் கொள்ள இயலும்
2. தமது பொருள் தொடர்பாக பண்டக்குறி விசுவாசத்தினை ஏற்படுத்தல்
3. தரம் தொடர்பான பொருத்தமான தொழில்நுட்பத் திறன்களை ஏற்படுத்துதல்
4. முதலீட்டாளருக்கு மூலதனம் மீதான திரும்பல் ஏற்படல்
5. தரமான மூலப்பொருள் பாவனை

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

நுகர்வோர்

1. செலுத்திய விலைக்கான திருப்தியைப் பெறல்
2. தரமான பொருட்களைப் பெறல்
3. தேவைக்குப் பொருத்தமான பொருள்
4. வடிவமைப்பும் நீண்டகால பயன்பாட்டுத் தன்மையையும் கொண்ட பொருள்
5. நம்பகத்தன்மை ஏற்படல்
6. பாதுகாப்பு முறையான களஞ்சியப்படுத்தல்
7. பொருளின் எதிர்பார்க்கப்பட்ட நியமத்திற்கு ஏற்ப களஞ்சியப்படுத்தல்
8. உற்பத்திப் பொருள் நியமத்திற்கு ஏற்ப காணப்படும்.

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

(ii) இனிப்புப் பண்டங்களை உற்பத்தி செய்து விநியோகம் செய்யும் அமலா என்பவர் தமது உற்பத்திக்குப் பொருத்தமான பண்டக்குறி ஒன்றினை உருவாக்க எதிர்பார்த்துள்ளார். இதன்போது அவரால் கருத்திற்கொள்ளப்பட வேண்டிய குணாம்சங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**

1. சுருக்கமாகவும் எளிமையாகவும் காணப்படல்
2. உச்சரிப்பதற்கும், இனங்காண்பதற்கும், நினைவில் வைத்திருப்பதற்கும் இலகுவாக இருத்தல்
3. உற்பத்தியின் அடிப்படைப் பண்புகள், நன்மைகள் தொடர்பாக கருத்தினை வெளிக்காட்டக்கூடியதாக இருத்தல்
4. இலகுவாக ஏனைய மொழிகளிலும் இனங்காணக்கூடியதாக இருத்தல்
5. போட்டியாளரின் பண்டக்குறியினைவிட பாரிய வேறுபாட்டினைக் கொண்டிருத்தல்
6. ஏதாவது கலாச்சாரம் ஒன்றினை பிரதிநிதித்துவம் செய்தலாகாது
7. தனித்துவத்தன்மை கொண்டது.

4 X 1 = 4 புள்ளிகள்

(iii) (அ) மேம்படுத்தல் முறையொன்றாகத் தனிப்பட்ட விற்பனை மிகவும் பொருத்தமானதாக அமையும் சந்தர்ப்பங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**

1. அதிக பெறுதியானதும் சிக்கலான சேவையை விற்பனை செய்யும் போது
2. நுகர்வோருடன் நேரடி தொடர்பை ஏற்படுத்த வேண்டிய பொருட்களை விற்பனை செய்யும் போது
3. புதிய பொருட்களை அறிமுகம் செய்யும் போது
4. பொருட்களுக்கான கேள்வி குறைவடையும் சந்தர்ப்பத்தில்
5. நுகர்வோரிடையே விசேட கவனம் செலுத்த வேண்டிய சில பொருட்களை அறிமுகம் செய்யும் போது (வாசனைத் திரவியம்)
6. விசேட ஆலோசனை வழங்க வேண்டிய தேவையுடைய பொருட்கள், சேவையின் போது (காப்புறுதி, மருந்துப் பொருட்கள்)

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) குளிர்ட்டப்பட்ட உணவுகளை விநியோகிப்பதற்கான முறையொன்றைத் தெரிவுசெய்யும்போது கருத்திற்கொள்ளப்பட வேண்டிய காரணிகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**

1. சந்தையின் தன்மை
2. கேள்வியின் தன்மை
3. போட்டியாளரின் விநியோக வழிமுறைகள்
4. உற்பத்தியாளரின் பலம்
(பொதுவான காரணிகளை மட்டும் கருத்திற் கொள்ளவும்)

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(iv) நிகழ்நிலை (online) கொள்வனவு முறையின் மூலம் நுகர்வோருக்குக் கிடைக்கும் **இரண்டு** அனுகூலங்களையும் **இரண்டு** வரையறைகளையும் விபரிக்குக.

அனுகூலம்

- பண்டங்களைத் தெரிவு செய்யக்கூடிய பரந்த வாய்ப்பு காணப்படும்.
- இலகுவாகவும் மிகவிரைவாகவும் கட்டளையிடமுடிதல்
- 24 மணிநேர கொடுக்கல் வாங்கல் நடவடிக்கைகள் இடம்பெற முடிதல்
- ஒப்பீட்டு ரீதியில் உற்பத்தியின் விலை குறைவு

2 X 1 = 2 புள்ளிகள்

வரையறை

- இணையத்தள வசதி சகல பிரதேசங்களிலும் பரவலாக காணப்படாமை
- பாவனை தொடர்பில் நுகர்வோரின் அறிவு போதாமை
- கொடுப்பனவு முறைகளில் காணப்படும் பிரச்சனைகள்
- வரி அறவீடு தொடர்பான சட்ட வரையறைகள்
- இலத்திரனியல் முறை தொடர்பிலான நம்பிக்கை இன்மை
- கணினி முறை தொடர்புடையதாக இடம்பெறும் மோசடிகளும் முறைகேடுகளும்

2 X 1 = 2 புள்ளிகள்

(v) (அ) காசுப் பாதிட்டினைத் தயாரிப்பதன் மூலம் கிடைக்கக்கூடிய அனுசூலங்கள் இரண்டினை விபரிக்குக.

- எதிர்காலத்தில் காசுமிகையொன்று ஏற்படுமாயின் அதனை முற்கூட்டியே அறிந்து வினைத்திறனாக முதலீடு செய்ய முடியுமாக இருத்தல்
- எதிர்காலத்தில் காசுக்குறை ஒன்று ஏற்படுமாயின் அதனை முற்கூட்டியே அறிந்து அதற்கு முகம்கொடுக்க தயாராக முடியும்.
- உண்மையான பணத்தினது செயற்பாட்டினை ஒப்பிடுவதன் மூலம் காசு தொடர்பான திட்டமிடலும் கட்டுப்படுத்தலும் இலகுவாகும்
- வணிக கடனினைப் பெறும்போது வணிகத்தின் எதிர்கால நிதிநிலைமையை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளமுடியும்
- தேவைப்படும்போது வணிகங்கள் எந்த நேரத்திலும் நிதி தொடர்பான தகவல்களைப் பெறமுடிதல்

2 X 1 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) “குறுங்கால நிதி மூலங்களினூடாகப் பெற்றுக்கொள்ளப்படும் நிதியினை நீண்டகால முதலீட்டில் ஈடுபடுத்துதல் வணிகமொன்றுக்குப் பிரதிகூலமானதாக அமையலாம்.” அவ்வாறு இடம்பெறுவதற்கான காரணங்கள் இரண்டினை விளக்குக.

- குறுங்கால நிதி குறுங்காலத்தில் செலுத்த வேண்டியிருப்பதால் நீண்டகால முதலீட்டில் முதலீடு செய்வதால் பிரதிபலன் கிடைப்பதில் நீண்டகாலம் எடுக்கும்
- நீண்டகால நிதி முதலீட்டால் வியாபாரத் திரவத்தன்மைப் பிரச்சனை ஏற்படும்.
- தொழிற்படு மூலதனப் பிரச்சனை ஏற்படுவதனால் வினைத்திறன் குறையும்

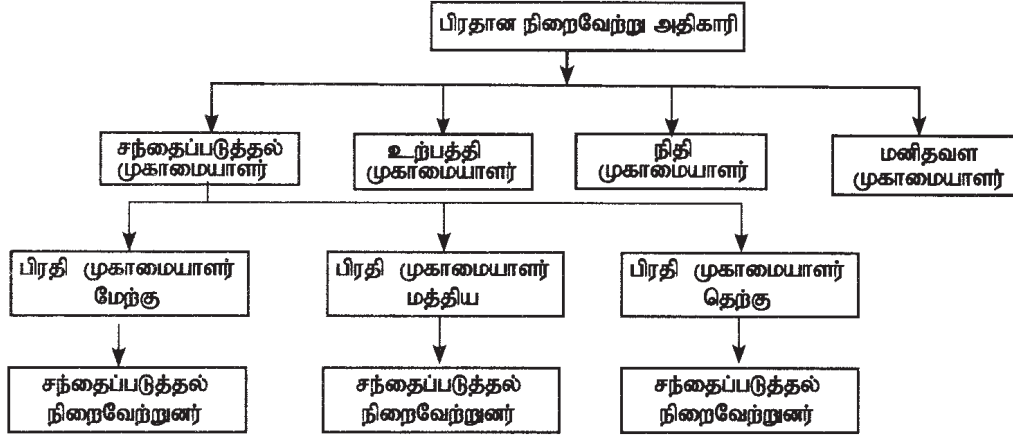
2 X 1 = 2 புள்ளிகள்

6. (i) பிரச்சினையொன்றிற்கான தீர்வுகளை வழங்கும்போது பல்வேறு மாற்றுவழிகளை மதிப்பிட்ட பின்னர் சிறந்த மாற்றுவழியினை நடைமுறைப்படுத்த வேண்டும். நடைமுறைப்படுத்தல் படிநிலையில் உள்ளடக்கப்படவேண்டிய செயற்பாடுகள் நான்கினை விளக்குக.

1. பிரச்சனையைத் தீர்க்க நடைமுறைகளுக்கேற்ப கட்டளையிடல்
2. தேவையான வளங்களைப் பெற்றுக் கொள்ளல்
3. வளங்களை நபர்களிடையே பகிர்தல்
4. வரவு செலவு அட்டவணையைத் தயாரித்தல்

4 X 1 = 4 புள்ளிகள்

(ii) நிறுவனமொன்றின் அமைப்பு வரைபடத்தின் ஒரு பகுதி கீழே காட்டப்பட்டுள்ளது.



(அ) 'கட்டுப்பாட்டு விசாலம்' என்பதனை விளக்குவதுடன், மேலே தரப்பட்டுள்ள அமைப்பு வரைபடத்தைப் பயன்படுத்தி சந்தைப்படுத்தல் முகாமையாளரின் கட்டுப்பாட்டு விசாலத்தின் அளவைக் குறிப்பிடுக.

ஒரு முகாமையாளருக்கு நேரடியாக அறிக்கைப்படுத்தும் ஊழியர்களின் எண்ணிக்கை கட்டுப்பாட்டு விசாலமாகும். 1 புள்ளி
 விரிந்த விசால அளவு 1 புள்ளி

(ஆ) மேலே காட்டப்பட்டுள்ள நிறுவனத்தின் திணைக்களப்படுத்தல் அடிப்படையினை இனங்கண்டு, அதன் அனுகூலங்கள் இரண்டினைத் தருக.

தொழிற்பாட்டு அடிப்படையிலான திணைக்களப்படுத்தல்

1 புள்ளி

அனுகூலம்

- வேலையின் அளவினை இனங்கால்
- பொறுப்புக்களையும் கடமைப்பாடுகளையும் இனங்காணல் இலகு
- திணைக்களப்படுத்தலின் வினைத்திறனையும் உற்பத்தித் திறனையும் மதிப்பிடல் இலகு
- குறிப்பிட்ட திணைக்களத்தில் வேலை செயலாற்றுகையை மேற்பார்வை செய்தல் இலகு

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

(iii) (அ) நிதிசாராத ஊக்குவிப்பு முறைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

1. ஊழியர் பயிற்சி
2. பதவி உயர்வு
3. தொழில் பாதுகாப்பு
4. பொருத்தமான வேலைச்சூழலை ஏற்படுத்தல்
5. நவீன உபகரணங்கள் வழங்குதல்
6. சுகாதார வசதி, உணவு, குடிபானம், சீருடை பெற்றுக் கொடுத்தல், ஊழியர் தொடர்பு படுத்தல்
7. ஊழியர்களை முகாமையுடன் தொடர்புபடுத்தல் / பங்குபெறச் செய்தல்
8. சுற்றுலா, பொழுதுபோக்கு, விளையாட்டு வசதி ஏற்படுத்தல்
9. ஊழியர்களை மதித்தல்
10. வெகுமதிகள் அளித்தல்
11. ஊழியர் மனோபலம் அதிகரித்தல்

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) ஜனநாயக தலைமைத்துவப் பாணியின் சாதகமான பண்புகள் இரண்டினையும்
பாதகமான பண்புகள் இரண்டினையும் குறிப்பிடுக.

சாதகம்

1. தீர்மானம் மேற்கொள்ளும் போது தலைவரின் கீழ் உள்ளவரின் பங்களிப்பு கருத்தில் கொள்ளப்படும்.
2. அதிகாரங்கள் பன்முகப்படுத்தப்படல்
3. ஊழியர் ஊக்குவிப்பைப் பெற்றுக் கொள்வர்
4. தீர்மானங்கள் அமுல்படுத்தும் போது ஏனையோரின் ஒத்துழைப்பு கிடைக்கப்பெறும்
5. சகல பிரிவினரிடையேயும் பிணைப்பு காணப்படும்.

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

பாதகம்

1. தீர்மானம் எடுத்தலில் தாமதம்
2. உள்ளக இரகசியம் வெளிவரும்
3. நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு தாமதம் ஏற்படும்.
4. நிச்சயமற்ற தன்மை

2 X 1/2 = 1 புள்ளி

(iv) (அ) 'சமகால கட்டுப்பாடு', 'பின்னூட்டல் கட்டுப்பாடு' ஆகியவற்றினால் கருதப்படுவன யாவையென விளக்குக.

சமகாலக் கட்டுப்பாடு / நடைமுறைக் கட்டுப்பாடு:

நிறுவனம் ஒன்றில் வேலைச் செயற்பாடுகள் நடைபெற்றுக் கொண்டிருக்கும் போது வேறுபாடுகளை (மாறிகளை) இனங்கண்டு அவை மேலும் பரவிச் செல்லாத வகையில் தடுப்பதற்கு எடுக்கும் செயல்முறை ஆகும்.

1 புள்ளி

பின்னூட்டல் கட்டுப்பாடு:

நிறுவனம் ஒன்றின் எதிர்பார்க்கப்பட்ட விளைவிற்கும் உண்மை விளைவிற்கும் இடையே வேறுபாடுகள் காணப்படுமாயின் அவற்றை செம்மையாக்கும் செயல்முறையாகும்.

1 புள்ளி

(ஆ) வணிக நிறுவனமொன்றிற்கு ஆராய்ச்சி மற்றும் அபிவிருத்தி முக்கியமானதாய் அமைவதற்கான காரணங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

1. உற்பத்தியின் தரத்தை உயர்த்தல்
2. உற்பத்தி செயல்முறையின் வினைத்திறனை உயர்த்தல்
3. உற்பத்திக் கிரயத்தை இழிவு படுத்தல்
4. புதிய பொருட்கள் சேவைகளை அறிமுகம் செய்தல்
5. விரயங்களை இழிவுபடுத்தலும் பூச்சியமாக்கலும்
6. சிறந்த முறையில் நுகர்வோரைத் திருப்திப்படுத்தல்
7. புதிய தொழில்நுட்பமுறை பயன்படுத்துதல்

4 X 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(v) “மோட்டார் வாகன உற்பத்தியில் பாய்ச்சல் உற்பத்தி முறை அதிகளவில் பயன்படுத்தப்படுகின்றது.” இம்முறையானது மோட்டார் வாகன உற்பத்திக்குப் பயன்படுத்தப்படுவதனால் கிடைக்கப்பெறும் அனுசூலங்கள் நான்கினை விளக்குக.

1. பாரிய அளவிலான அனுசூலங்கள் காரணமாக அலகு கிரயம் குறைவடைதல்
2. பெரும்பாலும் தனிநபர் ஒருவரினாலும் உற்பத்தி பாய்ச்சலைக் கட்டுப்படுத்த முடியுமாக இருப்பதால் உழியர் எண்ணிக்கை குறையும்.
3. முழுமையான சந்தை தொடர்பாகவும் கவனம் செலுத்தப்படுவதால் சந்தை விரிவாகல்
4. நவீன தொழினுட்ப வசதிகளை பயன்படுத்த முடியுமாக இருப்பதால் வினைத்திறன் அதிகரிக்க முடியும்.
5. பாரியளவு உற்பத்தி நடைபெறுவதனால் சந்தையில் தனியுரிமை உருவாக வாய்ப்பு ஏற்படும்.
6. போட்டிகளுக்கு இலகுவாக முகங்கொடுக்கலாம் 4 X 1 = 4 புள்ளிகள்

7. (i) (அ) ‘ஆரம்ப பொது வழங்கல்’ (IPO) என்பதனால் கருதப்படுவது யாது?

கம்பனி ஒன்று முதல் தடவையாக பங்குகளை வழங்குவதன் மூலம் பொதுமக்களுக்கு அழைப்புவிடுத்து பங்குச் சந்தையில் பட்டியற் படுத்தல் ஆரம்பப் பொதுவழங்கல் ஆகும். 2 புள்ளிகள்

(ஆ) அரசு பிணைகளில் முதலீடுவதனுடாக முதலீட்டாளர் ஒருவருக்குக் கிடைக்கும் அனுசூலங்கள் இரண்டினை விபரிக்குக.

1. உயர்ந்த வட்டிவீதம்
2. பாதுகாப்பு உயர்மட்டத்தில் உள்ளது.
3. திரவத்தன்மை அதிகமாக காணப்படும்.
4. தேவைப்படும்போது கழிவுடன் மாற்றிக் கொள்ளமுடியும். 2 x 1 = 2 புள்ளிகள்

(ii) கொழும்பு பங்குப் பரிவர்த்தனையில் கொடுக்கல் வாங்கல்களில் ஈடுபடுத்தப்படும் பிணைப்பத்திர வகைகள் நான்கினைப் பெயரிட்டு, அவற்றைச் சுருக்கமாக விபரிக்குக.

- சாதாரண பங்கு - வரையறுக்கப்பட்ட பொதுக் கம்பனிகளின் உரிமையினை பிரதிநிதித்துவப் படுத்தும் பங்குகள்
- முன்னுரிமைப் பங்கு - குறித்த இலாபத்தொகைக்கும், கம்பனியைக் கலைக்கும் போது மூலதனத்தை மீளப் பெறுவதிலும் முன்னுரிமையுடைய பங்குகள்
- பங்காணைப்பத்திரம் - எதிர்காலத்தில் குறித்த விலையில் கம்பனியின் பங்குகளை கொள்வனவு செய்யும் உரிமையினை உறுதிப்படுத்தி நிகழ்காலத்தில் கம்பனி வெளியிடும் ஆவணம்
- கூட்டிணைக்கப்பட்ட தொகுதிக் கடன் - கடன் மூலதனத்தைப் பெற்றுக் கொள்வதற்காக கம்பனியினால் வெளியிடப்படும் பிணைப்பத்திரம்
- அரசு பிணைப்பத்திரம் - அரசு நிதித் தேவைகளுக்காக அரசின் சார்பில் மத்தியவங்கியினால் வெளியிடப்படும் திறைசேரி உண்டியல், திறைசேரி முறிகள் போன்றவற்றைக் குறிப்பிடும் குறிப்பிட 4 x 1/2 = 2 புள்ளிகள்
விளக்க 4 x 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(iii) (அ) ‘அனைத்துப் பங்குகள் விலைச்சுட்டி’ என்றால் என்ன என்பதைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

கொழும்புப் பங்குச் சந்தையில் பட்டியல் இடப்பட்டுள்ள அனைத்துக் கம்பனிகளினதும் சாதாரண பங்குகளின் விலை மட்டங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்களைக் காட்டுவதான சுட்டியாகும்.

2 புள்ளிகள்

(ஆ) 'வேலை வடிவமைப்பு' என்பதால் கருதப்படுவது யாதென்பதனை விபரிக்குக.

யாதேனும் குறித்த நோக்கத்தினை நிறைவேற்றும் பொருட்டு நிறுவன அலகொன்று எனும் வகையில் மேற்கொள்ள வேண்டிய கருமங்கள், கடமைகள், பொறுப்புகள் என்பனவற்றை தயாரித்தல் தொழில் வடிவமைப்பு எனப்படும்.

2 புள்ளிகள்

(iv) நிறுவனமொன்று சந்தைப்படுத்தல் உதவியாளர் ஒருவரை ஆட்சேர்ப்புச் செய்வதற்கு பத்திரிகை விளம்பரமொன்றைப் பிரசுரிக்கும் தீர்மானத்தை மேற்கொண்டது. பத்திரிகை விளம்பரமொன்றினூடான ஆட்சேர்ப்பின் அனுசூலங்கள் இரண்டினையும் பிரதிகூலங்கள் இரண்டினையும் விபரிக்குக.

அனுசூலம்

1. அதிகளவான தொழில் எதிர்பார்ப்பாளர்கள் விண்ணப்பிப்பதால் பொருத்தமானவர்களைத் தெரிவு செய்யமுடியும்
2. குறைந்த கிரயத்தினால் அதிகாளவானோரைக் கவரலாம்
3. ஏனைய முறைகளுடன் ஒப்பிடும்போது இலகுவானது
4. விண்ணப்பதாரர்களுக்கு தொழில் தொடர்பான விரிவான தகவல்களை முன்வைக்க முடிதல் (மாதிரி, முடிவுத் திகதி, வரையறைகள்)
5. வணிகங்களுக்கு ஏற்றதாக விளம்பரங்களை வேறுபடுத்தி அமைக்க முடிதல்

2 × 1 = 2 புள்ளிகள்

பிரதிகூலம்

1. விண்ணப்பங்களைப் பெற்றுக் கொள்ள அதிக காலம் எடுக்கும்.
2. பொருத்தமற்ற விண்ணப்பங்கள் பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய சந்தர்ப்பம் உருவாகும்.
3. மிகவும் பொருத்தமானவர் தெரிவிலிருந்து விடுபடும் சந்தர்ப்பம் ஏற்படலாம்.
4. அதிகளவிலான விண்ணப்பங்கள் கிடைக்கப்பெறுவதனால் தெரிவு செய்யும் முறைகள் கடினமாக இருப்பதுடன் கிரயமும் நேரமும் அதிகமெடுக்கும்.

2 × 1 = 2 புள்ளிகள்

(v) (அ) "நேர்முகப் பரீட்சை முறையானது ஊழியர்களை தெரிவுசெய்வதற்காகப் பயன்படுத்தப்படும் பிரபல்யமானதொரு முறையாகும்." இம்முறையின் வரையறைகள் இரண்டினை விபரிக்குக.

1. நேர்முகப் பரீட்சை நடாத்துபவர்கள் பாரபட்சமாக செயற்படுவதால் பொருத்தமானவர் தவிர்க்கப்படலாம்
2. விண்ணப்பதாரிகள் தேவையற்ற பயத்திற்கு உள்ளாதல்.
3. விண்ணப்பதாரி போலியான நடத்தையினை வெளிக்காட்டல்
4. கிரயம் கூடுதலாக இருக்கும்
5. அதிக காலம் எடுக்கும்

2 × 1 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) 'ஊழியப் புரள்வு', 'ஊழிய வரவின்மை' ஆகியவற்றை ஒப்பிடுக.

ஊழிய புரள்வு	ஊழிய வரவின்மை
ஊழியர் நிறுவனத்தில் இருந்து விலகதல்	வேலைக்கு வராதிருத்தல்
புதிய வேலையாட்களை சேர்க்கும் தேவை ஏற்படல்	புதிய வேலையாட்களை சேர்க்க வேண்டிய தேவையில்லை
புதிய வேலையாட்களை சேர்க்கும் கிரயம் ஏற்படல்	புதிய வேலையாட்களை சேர்க்கும் கிரயம் ஏற்படாது

ஒப்பிட $2 \times 1 = 2$ புள்ளிகள்

8. (i) தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தின் பரிணாம வளர்ச்சியினை பொருளாதார, சமூக அபிவிருத்தி யுகங்களுக்கேற்ப விபரிக்கുക.

- இடம்பெயர் யுகம் - பேச்சு பிரதான தொடர்பாடல் ஊடகமாக பயன்படுத்தப்பட்டது.
- விவசாய யுகம் - எழுத்துகளும் குறியீடுகளும் தொடர்பாடலில் பிரசித்தம் பெற்றது.
- கைத்தொழில் யுகம் - இயந்திர முறைமைகள் மூலம் தொடர்பாடல் காணப்பட்டது.
- தகவல் யுகம் - தொடர்பாடல் தொழில் நுட்பத்துடன் தகவல் தொழில்நுட்பமும் இணைந்து காணப்படல்

$4 \times 1 = 4$ புள்ளிகள்

(ii) (அ) தரவு, தகவல் ஆகியவற்றை ஒப்பிடுக.

தரவுகள்	தகவல்கள்
தரவு ஒழுங்கமைக்கும் செயற்பாட்டின் ஆரம்ப விடயம்	தரவு ஒழுங்கமைக்கும் செயற்பாட்டின் இறுதி விளைவு
தீர்மானங்களுக்கு நேரடியாக பயன்படுத்த முடியாது	தீர்மானங்களுக்கு நேரடியாக பயன்படுத்தலாம்
தரவு தரவாக காணப்படும் போது பெறுமதியற்றது	தகவல்கள் பெறுமதியுடையன
மூலப் பொருளாகும்	முடிவுப் பொருளாகும்

ஒப்பிட $2 \times 1 = 2$ புள்ளிகள்

(ஆ) 'அறிவுசார் ஊழியர்' என்பதனை விளக்குவதுடன், அவ்வகை ஊழியர்களுக்கு இரண்டு உதாரணங்கள் தருக.

தொழில் தகைமை கொண்ட ஊழியர்களைக் கருதும்

1 புள்ளி

- உதாரணம்:
1. வழக்கறிஞர்
 2. கணக்காளர்
 3. கணக்காய்வாளர்
 4. பொறியியலாளர்
 5. ஆசிரியர்
 6. விமானி
 7. வைத்தியர்
 8. கணனி நிரலர்
 9. ஏனைய பொருத்தமானவர்

$2 \times 1/2 = 1$ புள்ளி

(iii) (அ) நிறுவனமொன்றிற்கு தகவல் முகாமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

- குறித்த அலகுகளுக்கிடையிலான ஒருங்கிணைப்பு
- பின்னூட்டல் பெறலாம்
- வாடிக்கையாளர் தொடர்பு அதிகரிக்கும்
- ஊழியர்களுக்கிடையிலான தொடர்பு அதிகரிக்கும்
- சட்டதிட்டங்கள் அமுலாக்கல் இலகு
- புத்தாக்கங்களின் வளர்ச்சி

2 × 1 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) வணிகர் ஒருவருக்கு வணிகத் திட்டமொன்று முக்கியமானதாக அமைவதற்கான காரணங்கள் **இரண்டினைச்** சுருக்கமாக விபரிக்குக.

- வணிகக் கருமங்களைக் கொண்டு நடாத்த வழிகாட்டலாக அமைதல்
- வணிகம் தொடர்பில் அக்கறைகாட்டும் தரப்பினருக்கு அது தொடர்பான சிறந்த தெளிவினைப் பெற்றுக் கொடுக்க
- வணிகத்திற்கு தேவையான நிதிவசதிகளைப் பெற்றுக்கொள்ள

2 × 1 = 2 புள்ளிகள்

(iv) (அ) சந்தைப்படுத்தல் திட்டமொன்றில் உள்ளடக்கப்பட வேண்டிய அடிப்படைக் கூறுகளை விபரிக்குக.

1. தொழிற்சாலை, சந்தை என்பவற்றின் பகுப்பாய்வு
2. சந்தைப்படுத்த எதிர்பார்க்கும் பொருள் அல்லது சேவை பற்றிய விபரங்கள்
3. இலக்கு சந்தை
4. போட்டி நிலைமைகளின் பகுப்பாய்வு
5. திட்டமிடப்பட்ட விற்பனைகள்
6. போட்டியாளர்களின் சந்தைப்படுத்தல் உபாய வழிகள்
7. முயற்சியாளரின் உத்தேச சந்தைப்படுத்தல் உபாய வழிகள்
8. விற்பனை எதிர்வு கூறல்
9. சந்தைப்படுத்தல் செலவு

4 × 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(ஆ) போட்டிநிலைப் பகுப்பாய்வொன்றின்போது கவனத்திற் கொள்ளப்பட வேண்டிய காரணிகள் **நான்கினைத்** தருக.

- நடைமுறையில் காணப்படும் போட்டி நிலைமை
- போட்டியாளர்களும் அவர்களது பலங்களும்
- போட்டித்தன்மைக்கு முகம்கொடுப்பதற்கு தம்மிடம் காணப்படும் பலங்களும் பலவீனங்களும்
- சந்தைக்குள் பிரவேசிப்பதில் காணப்படும் தடைகள்

4 × 1/2 = 2 புள்ளிகள்

(v) செயற்றிட்ட மதிப்பீட்டுக் கிரயத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ள 'செயற்பாட்டிற்கு முந்திய செலவு' என்பதனை விளக்குவதுடன், அதற்கான உதாரணங்கள் **இரண்டினைத்** தருக.

செயற்பாட்டுக்கருமங்களை ஆரம்பிப்பதற்கு முன்னர் தேவைப்படும் செலவுகள்

2 புள்ளிகள்

உதாரணம் : இடத்தை ஒழுங்குபடுத்தும் செலவுகள்

மின்சாரம், நீர் போன்ற வசதி, அனுமதிப்பத்திரத்தை பெறும் செலவுகள்

2 × 1 = 2 புள்ளிகள்